

URZĄD MIEJSKI
w BISZTYNKU

WPLYNEŁO
DNIA 30 -03- 2012 *

L.dz. OP. OR. 1621.2.647.2012

Zat. Podpis [signature]

Sprawozdanie

z działalności

Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej

w Bisztynku

za rok 2011

Pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa, mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości.

Zadania w zakresie pomocy społecznej, rodzaje świadczeń oraz zasady i tryb ich udzielania określa ustawa o pomocy społecznej. Kompleksowo normuje ona kwestie związane z udzielaniem wsparcia osobom i rodzinom, które we własnym zakresie nie są w stanie pokonać życiowych problemów. Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej mają osoby i rodziny, które spełniają określone kryterium dochodowe **477 zł** dla osoby samotnie gospodarującej i **351 zł** na osobę w rodzinie przy jednoczesnym wystąpieniu co najmniej jednej z wymienionych poniżej okoliczności:

- sieroctwa,
- bezdomności,
- bezrobocia,
- niepełnosprawności,
- długotrwałej lub ciężkiej choroby,
- przemocy w rodzinie,
- potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi,
- potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności,
- bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych,
- trudności w integracji cudzoziemców,
- trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego,
- alkoholizmu i narkomanii,
- zdarzenia losowego i sytuacja kryzysowej,
- klęski żywiołowej lub ekologicznej.

Świadczenia z pomocy społecznej przyznawane są w formie decyzji administracyjnych zgodnie z kodeksem postępowania administracyjnego. Przyznanie świadczenia z pomocy społecznej musi być poprzedzone przeprowadzeniem wywiadu środowiskowego w miejscu zamieszkania lub w miejscu stałego, czasowego pobytu. Pracownik socjalny w trakcie wywiadu z rodziną dokonuje oceny sytuacji życiowej, występujących problemów i zakresu potrzeb. Osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej zobowiązane są do współdziałania z pracownikiem socjalnym w rozwiązywaniu ich trudnej sytuacji życiowej. Brak współdziałania z pracownikiem socjalnym, nieuzasadniona odmowa podjęcia pracy

przez osobę bezrobotną, marnotrawstwo zasobów własnych lub przyznanych świadczeń, mogą być podstawą do odmowy przyznania, ograniczenia lub wstrzymania świadczeń pomocy społecznej.

W codziennej pracy jest to zapis raczej teoretyczny ponieważ w rodzinie, gdzie znajdują się dzieci pomoc jest przyznawana bez względu na w/w przesłanki w trosce o ich dobro, zwłaszcza pomoc w formie dożywiania.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bisztyнку realizuje zadania własne gminy z zakresu pomocy społecznej oraz zadania własne gminy w zakresie dodatków mieszkaniowych. Realizuje również zadania zlecone gminie z zakresu administracji rządowej dotyczącej świadczeń rodzinnych, funduszu alimentacyjnego oraz postępowania wobec dłużników alimentacyjnych.

Według stanu na 31 grudnia 2011 roku na terenie gminy Bisztynek zamieszkiwało 6.964 osób (2010r. - 7.030). W roku 2011 system pomocy społecznej realizując zadania wynikające z ustawy o pomocy społecznej objął wsparciem 415 rodzin (w roku 2010 - 483), w których było 1.269 osób (2010 - 1.491) co stanowiło 18,22% ogółu mieszkańców (2010 - 21,21%)

I. ŚWIADCZENIA POMOCY SPOŁECZNEJ REALIZOWANE W RAMACH ZADAŃ WŁASNYCH

1. Realizacja rządowego programu "Pomoc państwa w zakresie dożywiania" – 250.000 zł

Program zakłada dofinansowanie działań gminy w zakresie dożywiania na poziomie 60%, stwierdzonych potrzeb. Corocznie składam prośbę o zmniejszenie udziału własnego gminy z 40% do 20%, uzasadniając wniosek trudną sytuacją finansową gminy oraz dużą liczbą osób wymagających wsparcia w tej formie.

Ogółem koszt dożywiania w roku 2010 wyniósł 250.000 zł, z tego 50.000 zł wydatkowano ze środków własnych budżetu gminy, kwotę 200.000 zł otrzymaliśmy z budżetu państwa.

Na przestrzeni całego roku objęliśmy programem 826 osób (2010r. - 734 osób). Z tego 336 osób skorzystało z posiłków, w tym w stołówkach szkolnych 264 uczniów (szkoły podstawowe, gimnazjum i ponadgimnazjalne), w przedszkolach 67 dzieci i 5 osób dorosłych. Pozostałe osoby otrzymały zasiłki na zakup żywności w wysokości 75 zł miesięcznie – wypłacono 311 (w roku 2010-389) takich zasiłków dla 173 rodzin. Przez cały rok szkolny do Szkoły Podstawowej w Sątopach były dowożone posiłki przygotowywane w kuchni Przedszkola Samorządowego w Bisztyнку. Koszt dowozu posiłków w roku 2011 to kwota 8.977 zł. Dodatkowo na wniosek dyrektora szkoły,

dożywianiem (bez wymagania ustalenia sytuacji rodziny w drodze rodzinnego wywiadu środowiskowego i wydania decyzji administracyjnej) objęto 53 uczniów. Dorośli korzystają ze stołówek w przedszkolu w Bisztynku oraz w szkole w Grzędzie.

Kolejny rok zaplanowaliśmy środki na doposażenie stołówek – w roku 2011 była to kwota 16.000 zł z których zakupiono sprzęt oraz wyposażenie stołówek w szkole w Grzędzie i w Bisztynku oraz w przedszkolu w Bisztynku.

2. Usługi opiekuńcze

Usługi opiekuńcze są zadaniem o charakterze obligatoryjnym. Dają możliwość udzielania pomocy osobom obłożnie chorym wymagającym pomocy osób innych w wykonywaniu podstawowych czynności życiowych. W roku 2011 usługi opiekuńcze świadczone u 14 podopiecznych były realizowane za pośrednictwem 2 opiekunek zatrudnionych w Ośrodku oraz 4 osób zatrudnionych w ramach prac społecznie użytecznych (40 godz. miesięcznie). Trzy osoby obłożnie chore (leżące) wymagają całodobowej opieki, rodzina opiekuje się w godzinach popołudniowych, w dzień wspierają ich opiekunki. Kilka osób można by umieścić w domu pomocy społecznej, jednak ze względu na chęć sprawowania opieki przez bliskich oraz niechęć samych podopiecznych do opuszczenia domu a także duże koszty jakie ponosi gmina za osoby umieszczane w domu pomocy, zabezpieczamy usługi opiekuńcze w środowisku. Pełny koszt pracy opiekunki za jedną godzinę w roku 2011 wyniósł 14,08 zł

Podopieczni ponosili odpłatność wyliczoną w oparciu o dochód rodziny według zasad określonych w uchwale Rady Miejskiej i stanowiło to kwotę w granicach od 2 do 6 zł za jedną godzinę, osoby w najtrudniejszej sytuacji materialnej otrzymują usługi opiekuńcze bezpłatnie. W roku 2011 wszystkie osoby, które zgłosiły w Ośrodku potrzebę usług opiekuńczych je otrzymały. Koszt świadczenia usług opiekuńczych w roku 2011 wyniósł 52.550 zł

3. Zasiłki celowe - 62.652 zł

Zasiłki celowe otrzymało 112 rodzin (w tym 63 rodziny z dochodem przekraczającym kryterium dochodowe –zasiłki specjalne) na pokrycie części lub całości kosztów zakupu leków i leczenia, opału, odzieży, kosztów dojazdu do pracy, na żywność i inne cele bytowe zgłaszane w trakcie wywiadu środowiskowego. Dla jednej rodziny przyznano zasiłek celowy na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego (pożar) w wysokości 1.500 zł

4. Sprawienie pogrzebu

W roku 2011 pokrywaliśmy koszt jednego pogrzebu na kwotę 1.631 zł.

5. Zasiłki okresowe - 100.000 zł

Przyznawanie zasiłków okresowych należy do zadań własnych gminy finansowanych w całości z budżetu państwa, rada gminy ma możliwość zwiększenia kwoty na zasiłki okresowe ze środków własnych. Średnia wysokość zasiłku wynosiła ok. 260 zł (w rodzinach wielodzietnych 600-800 zł) i przyznawana była przez kilka miesięcy w roku. W roku 2011 przyznano 380 świadczeń dla 146 rodzin, w tym z powodu: bezrobocia - 296 świadczeń, długotrwałej choroby - 47, niepełnosprawności - 18, pozostałe z innych powodów np. wielodzietności.

6. Odpłatność gminy za pobyt mieszkańca w domu pomocy społecznej – 68.818 zł

(w roku 2010 - 38.902 zł)

W roku 2011 w domach pomocy społecznej przebywało pięciu mieszkańców gminy Bisztynek, za które gmina, ponosiła częściową odpłatność średnio ok. 1.800 zł miesięcznie za 1 osobę. Pełny koszt pobytu w dps waha się, w zależności od rodzaju domu, od 2.191 zł do 2.956 zł miesięcznie.

7. Zasiłek stały – 218.913 zł (w roku 2010 - 231.054 zł)

W roku 2011. zasiłek stały finansowany był w 80% z budżetu państwa i 20% z budżetu gminy. Zasiłek stały przysługuje osobie całkowicie niezdolnej do pracy lub osobie która ukończyła 60 lat (kobieta) i 65 lat (mężczyzna) jeżeli jej dochód jest niższy od kryterium dochodowego i nie nabyła uprawnień do świadczeń z ZUS lub KRUS. Zasiłek przyznaje się w zależności od dochodu rodziny i nie może przekraczać kwoty 444 zł

W roku 2011 – zasiłek stałym pobierało 66 osób (2010 – 74), z tego 43 osoby samotne, 23 w rodzinach.

8. Ustalanie prawa do świadczeń zdrowotnych.

Na podstawie ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych osoby nieubezpieczone, które spełniają kryterium dochodowe i które znajdują się w sytuacji wymagającej leczenia można objąć ubezpieczeniem na okres do 90 dni. Decyzję w

tej sprawie, z upoważnienia burmistrza, wydaje kierownik ośrodka i przekazuje do NFZ. W roku 2011 wydano 7 takich decyzji.

II. REALIZACJA ZADAŃ WYNIKAJĄCYCH Z USTAWY O ŚWIADCZENIACH RODZINNYCH

Prawo do tych świadczeń jest uzależnione od dochodu członków rodziny uzyskanego w roku kalendarzowym poprzedzającym okres zasiłkowy. Kryterium dochodowe (504 zł na osobę, a w przypadku rodziny wychowującej dziecko niepełnosprawne 583 zł) obowiązuje przy przyznawaniu zasiłku rodzinnego i świadczenia pielęgnacyjnego. Jedynie przy przyznawaniu prawa do zasiłku pielęgnacyjnego nie jest badana sytuacja materialna rodziny, a o przyznaniu tego świadczenia decyduje wyłącznie niepełnosprawność uprawnionego.

W 2011r. świadczeniami rodzinnymi objęto 632 (2010 – 665) rodziny. Wypłacono zasiłki rodzinne i dodatki do zasiłków - na kwotę 1.363.885 zł

1. Zasiłki rodzinne

Wypłacane były na 812 (2010- 889) dzieci – kwoty zasiłków rodzinnych uzależnione są od wieku dziecka i wynoszą - 68 zł, 91zł lub 98 zł

2. Dodatki do zasiłków rodzinnych

w tym z tytułu:

- 1) urodzenia dziecka** 34 (2010 – 55) świadczeń po 1.000 zł
- 2) opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego**
231 świadczeń dla 19 (2010- 17) osób po 400 zł
- 3) samotnego wychowywania dziecka** 360 świadczeń dla 30 (2010 – 38) osób po 170/220 zł
- 4) kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego** 116 (2010 – 129) świadczeń po 60 zł dla 10 osób i 620 (2010-622) świadczeń po 80zł dla 52 osób (2010-58)
- 5) rozpoczęcia roku szkolnego** dla 619 (2010-630) dzieci jednorazowo po 100 zł
- 6) podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania, w tym;**
 - **na dojazdy do szkoły** 1379 (2010-1.480) świadczeń dla 138 (2010 -148) dzieci po 50 zł
 - **na pokrycie kosztów zamieszkania** w miejscowości, w której znajduje się szkoła 301 (2010 – 371) świadczeń dla 30 dzieci po 90 zł (w roku 2010 – 37)

7) **dodatek z tytułu wielodzietności** 1.533 (2010 - 1.704) świadczeń dla 128 (w 2010 – 142) dzieci po 80 zł

8) **jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka** - 51 (2010 – 76) świadczeń po 1.000 zł Warunkiem otrzymania świadczenia jest dostarczenie zaświadczenia od lekarza lub położnej o przynajmniej jednej wizycie w czasie ciąży. Od 1 stycznia 2012r. warunkiem otrzymania w/w świadczenia jest dostarczenie zaświadczenia lekarza o pozostawaniu pod opieką medyczną przez kobietę, nie później niż od 10 tygodnia ciąży do porodu.

Zmniejszenie liczby osób uprawnionych do świadczeń rodzinnych stosunku do roku 2010 wynika przede wszystkim ze zmniejszenia ogólnej liczby dzieci oraz z faktu korzystania przez rodziców z ulgi rodzinnej przy rozliczaniu dochodów w Urzędzie Skarbowym a także niewielkim wzroście zatrudnienia.

3. Zasilki pielęgnacyjne – 430.389 zł

Wyplacono 2.813 (2010 - 2766) świadczeń dla 235 (2010 -230) osób po 153 zł

4. Świadczenia pielęgnacyjne - 583.857 zł (2010 – 520.230 zł)

Wyplacono 1.135 świadczeń po 520 zł dla 95 (2010 – 85) osób opiekujących się niepełnosprawnym dzieckiem (26) lub niepełnosprawnym dorosłym członkiem rodziny (69), wymagającym wsparcia w codziennej egzystencji.

Świadczenie pielęgnacyjne z tytułu rezygnacji z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej przysługuje osobom, na których zgodnie z przepisami ustawy z dnia 25 lutego 1964r. – Kodeks rodzinny i opiekuńczy ciąży obowiązek alimentacyjny (krewni w linii prostej oraz rodzeństwo) a także opiekunowi faktycznemu dziecka, jeżeli nie podejmuje lub rezygnuje z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w celu sprawowania opieki nad dzieckiem legitymującym się orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji albo osobą legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności.

5. Składki emerytalno-rentowe – 88.520 zł (2010 – 80.205 zł)

Wyplacono 673 (2010 – 613) świadczenia dla 57 (2010 – 56) osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne ze świadczeń rodzinnych.

6. Fundusz alimentacyjny – 566.829 zł (2010 – 539.040 zł)

Na podstawie ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, w roku 2011 wypłacono świadczenia dla 142 uprawnionych (2010 -142) w 86 rodzinach.

Osobą uprawnioną do świadczeń z funduszu alimentacyjnego jest osoba uprawniona do alimentów od rodzica na podstawie tytułu wykonawczego, jeżeli egzekucja okazała się bezskuteczna. Bezskuteczność egzekucji definiowana jest jako egzekucja w wyniku której w okresie ostatnich dwóch miesięcy nie wyegzekwowano pełnej należności z tytułu zaległych i bieżących zobowiązań alimentacyjnych. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednakże nie wyższej niż **500 zł**.

Kryterium dochodowe uprawniające do korzystania ze świadczeń z funduszu alimentacyjnego to kwota **725 zł** na osobę w rodzinie. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują osobie uprawnionej do ukończenia przez nią 18 roku życia albo w przypadku gdy uczy się w szkole lub szkole wyższej do ukończenia przez nią 25 roku życia, albo w przypadku posiadania orzeczenia o niepełnosprawności – bezterminowo.

Prawo do świadczeń z funduszu alimentacyjnego ustala się na wniosek osoby uprawnionej lub jej przedstawiciela ustawowego począwszy od miesiąca, w którym w płynął wniosek do organu właściwego wierzyciela do końca okresu świadczeniowego. Okres świadczeniowy oznacza to okres od dnia 1 października do 30 września następnego roku kalendarzowego.

7. Postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych

Obowiązkiem organu właściwego wierzyciela w przypadku przyznania świadczeń z funduszu alimentacyjnego jest skierowanie wniosku do organu właściwego dłużnika o podjęcie działań wobec dłużnika alimentacyjnego. Sytuacja ta ma miejsce także wówczas gdy osoba uprawniona nie mająca prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego złoży wniosek o podjęcie działań wobec dłużnika alimentacyjnego. Po otrzymaniu takiego wniosku organ właściwy dłużnika przeprowadza wywiad alimentacyjny (w roku 2011 przeprowadzono 24 wywiady), w celu ustalenia sytuacji rodzinnej, dochodowej i zawodowej dłużnika

alimentacyjnego, a także jego stanu zdrowia oraz przyczyn niełożenia na utrzymanie osoby uprawnionej, oraz odbiera od niego oświadczenie majątkowe. W przypadku gdy dłużnik alimentacyjny nie może wywiązać się ze swych zobowiązań z powodu braku zatrudnienia, organ właściwy dłużnika:

- 1) zobowiązuje dłużnika do zarejestrowania się jako bezrobotny albo jako poszukujący pracy w przypadku braku możliwości zarejestrowania się jako bezrobotny (w roku 2011 – 3 osoby),
- 2) informuje właściwy powiatowy urząd pracy o potrzebie aktywizacji zawodowej dłużnika alimentacyjnego (w roku 2011 – 17 osób),

W przypadku uniemożliwienia przez dłużnika alimentacyjnego przeprowadzenia wywiadu alimentacyjnego, odmowy złożenia oświadczenia majątkowego oraz odmowy podjęcia prac lub odmowy zarejestrowania się jako bezrobotny lub jako poszukujący pracy organ właściwy dłużnika:

- 1) składa wniosek o ściganie za przestępstwo uporczywego uchylania się od wykonania ciążącego na nim z mocy ustawy lub orzeczenia sądowego obowiązku opieki przez niełożenie na utrzymanie osoby najbliższej lub innej osoby i przez to narażania ją na niemożność zaspokojenia podstawowych potrzeb życiowych. W roku 2010 złożono 37 (2010 – 30) wniosków, w 32 (2010 - 24) przypadkach prokuratura odmówiła wszczęcia postępowania wobec braku znamion przestępstwa,
- 2) kieruje wniosek do starosty o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego. W roku 2011 złożono 29 (2010-28) wniosków, zatrzymano prawo jazdy dla 3 (2010 - 11) osób.

W 2011r. na poczet wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego dłużnicy alimentacyjni zwrócili łącznie 67.150,22 zł z czego 43.954,97 zł przekazano na dochody budżetu państwa, 15.913,45 zł przekazano na dochody własne gminy wierzyciela, 7.281,80 zł na dochody własne gminy dłużnika.

Dochody własne gminy z tytułu świadczeń z funduszu alimentacyjnego zwróconych przez dłużników alimentacyjnych wyniosły 19.981 zł z tego 16.863 zł to dochody przekazane przez gminę na dochody własne a 3.118 zł przekazane przez inne gminy.

W 2011r. wpływały również zwroty dłużników z tytułu wypłaconej zaliczki alimentacyjnej w łącznej kwocie 1.898,38 zł z tej kwoty 949,20 zł przekazano na dochód własny gminy a 949,18 zł na dochód budżetu państwa.

Na podstawie art. 30 ust. 1 ustawy z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów organ właściwy dłużnika (tj. wójt, burmistrz lub prezydent miasta właściwego ze względu na miejsce zamieszkania dłużnika alimentacyjnego) może umorzyć należności dłużnika z tytułu wypłaconych świadczeń w łącznej wysokości:

- 30 %, jeżeli egzekucja wobec dłużnika alimentacyjnego jest skuteczna przez okres 3 lat w wysokości miesięcznej nie niższej niż wysokość zasądzonych alimentów;
- 50 %, jeżeli egzekucja wobec dłużnika alimentacyjnego jest skuteczna przez okres 5 lat w wysokości miesięcznej nie niższej niż wysokość zasądzonych alimentów;
- 100 %, jeżeli egzekucja wobec dłużnika alimentacyjnego jest skuteczna przez okres 7 lat w wysokości miesięcznej nie niższej niż wysokość zasądzonych alimentów.

W roku 2011 nie umarzono należności z tytułu wypłaconych świadczeń alimentacyjnych.

Na obsługę zadań z zakresu świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego, w roku 2011, otrzymaliśmy z budżetu państwa 95.612 zł (3% otrzymanych środków na wydatki)

III. REALIZACJA INNYCH ZADAŃ PROWADZONYCH PRZEZ OŚRODEK

1. Przyznawanie i wypłacanie dodatków mieszkaniowych – 247.073,04 zł (rok 2010 - 233.878,96 zł)

Wypłacanie dodatków mieszkaniowych jest zadaniem własnym gminy i w całości jest pokrywane z budżetu gminy. Dodatek przysługuje osobom jeżeli średni miesięczny dochód na jednego członka gospodarstwa domowego w okresie trzech miesięcy poprzedzających datę złożenia wniosku o przyznanie dodatku mieszkaniowego nie przekracza 175% (1.274,31 zł) kwoty najniższej emerytury w gospodarstwie jednoosobowym i 125% (910,22zł) kwoty najniższej emerytury w gospodarstwie wieloosobowym obowiązującym w dniu złożenia wniosku. Normatywna powierzchnia użytkowa lokalu mieszkalnego lub budynku mieszkalnego, w którym znajduje się tylko jeden lokal mieszkalny (dom jednorodzinny) w przeliczeniu na liczbę członków gospodarstwa domowego nie może przekroczyć 35 m² - dla 1 osoby, 40 m² - dla 2 osób, 45 m² - dla 3 osób, 55 m² - dla 4 osób, 65 m² - dla 5 osób, 70 m² - dla 6 osób, a w razie zamieszkiwania w lokalu mieszkalnym większej liczby osób dla każdej

kolejnej osoby zwiększa się normatywną powierzchnię tego lokalu o 5 m². Dodatek mieszkaniowy przysługuje, gdy powierzchnia użytkowa lokalu mieszkalnego nie przekracza powierzchni normatywnej o więcej niż 30% lub o 50% pod warunkiem, że udział powierzchni pokoi i kuchni w powierzchni użytkowej tego lokalu nie przekracza 60%. Normatywna powierzchnię powiększa się o 15m² jeżeli w lokalu mieszkalnym zamieszkuje osoba niepełnosprawna poruszająca się na wózku lub osoba niepełnosprawna, której niepełnosprawność wymaga zamieszkania w oddzielnym pokoju zgodnie z orzeczeniem zespołu ds. orzekania o niepełnosprawności.

Do wniosku o przyznanie dodatku mieszkaniowego dołącza się zaświadczenie lub oświadczenie o dochodach z trzech miesięcy brutto po odliczeniu kosztów uzyskania przychodu i składek ZUS (emerytalne, rentowe, chorobowe) oraz tabelę rozliczeniową za energię elektryczną.

W roku 2011 z tej formy pomocy skorzystało 178 rodzin (w roku 2010 – 189), na terenie miasta wypłacono 860 świadczeń (w roku 2010-844) i 711 (w roku 2010 -733) na terenie pozostałych miejscowości. Najniższy przyznany dodatek mieszkaniowy wynosił 19,93 zł, najwyższy 438,07 zł.

2. Opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne – 38.987 zł

Opłacono składki za 48 (2010 – 42) osób - 452 świadczenia na kwotę 21.154 zł które pobierają świadczenia pielęgnacyjne oraz za 55 (2010 – 63) osób -576 świadczeń na kwotę 17.833 zł które pobierają zasiłki stałe. Składki na ubezpieczenie zdrowotne są finansowane z budżetu państwa.

3. Realizowanie zadań wynikających z Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.

Sprawozdanie z realizacji programu zostało przedłożone Radzie Miejskiej na sesji w dniu 9 marca 2012r.

4. Obsługa organizacyjno-techniczna Zespołu Interdyscyplinarnego.

W dniu 6.10.2011r. zarządzeniem Nr 77/ 2011 Burmistrza Bisztyńka został powołany Zespół Interdyscyplinarny w Bisztyńku. Zespół liczy 12 członków. W skład Zespołu weszli przedstawiciele szkół, policji, służby zdrowia, pomocy społecznej, gminnej komisji rozwiązywania problemów alkoholowych, kurator zawodowy oraz przedstawiciel stowarzyszenia IMPULS. Podstawowym zadaniem Zespołu jest przeciwdziałanie przemocy w rodzinie oraz zwiększenie dostępności i skuteczności pomocy dla rodzin, w których

przemoc jest stosowana. Członkowie Zespołu Interdyscyplinarnego wykonują zadania w ramach obowiązków służbowych i zawodowych, posiedzenie zespołu będzie się odbywało w zależności od potrzeb nie rzadziej jednak niż raz na kwartał. Poszczególne zadania i ogólne zasady funkcjonowania Zespołu, określa ustawa dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie, a szczegółowe warunki funkcjonowania Zespołu określiła uchwała Nr V/29/11 Rady Miejskiej w Bisztynku z dnia 26 maja 2011r. w sprawie trybu i sposobu powoływania i odwoływania członków Zespołu Interdyscyplinarnego w Bisztynku oraz szczegółowych warunków jego funkcjonowania.

W roku 2011 nie złożono wniosków o wszczęcie postępowania w sprawie przemocy w rodzinie.

5. Projekt systemowy.

Już trzeci rok, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bisztynku realizował projekt systemowy współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki 2007-2013. Projekt jest realizowany w ramach umowy podpisanej z Urzędem Marszałkowskim Województwa Warmińsko-Mazurskiego. Projekt systemowy „Małymi krokami do celu” w roku 2011 skierowany był do grupy 46 osób korzystających ze świadczeń pomocy społecznej z terenu gminy Bisztynek w tym młodzieży zagrożonej wykluczeniem społecznym. Celem projektu jest wzrost kompetencji życiowych i umiejętności społeczno-zawodowych zagrożonych wykluczeniem społecznym poprzez zastosowanie form aktywnej integracji i pracy.

W ramach działań 6 osób wzięło udział w szkoleniu technolog robót wykończeniowych w budownictwie, 10 osób zostało skierowanych na kurs kelner barman, a 15 osób wzięło udział w szkoleniu podstawy obsługi programów komputerowych z obsługą kas fiskalnych.

W ramach Klubu Integracji Społecznej beneficjenci uczestniczyli w:

- 1) warsztatach z psychologiem: trening kompetencji i umiejętności społecznych, otwartego komunikowania się, podniesienie samooceny i motywacji,
- 2) warsztatach z doradcą zawodowym: zwiększenie lub wykształcenie niezbędnych umiejętności do poszukiwania pracy, utrzymania zatrudnienia oraz budowania prawidłowych relacji zawodowo-społecznych.

W ramach Programu Aktywności Lokalnej działania skierowane były do młodzieży w wieku 15-25 lat i obejmowały:

- 1) Warsztaty aktywizacji zawodowej
- 2) Trening kompetencji i umiejętności społecznych
- 3) Indywidualna terapia psychologiczna lub rodzinna
- 4) Warsztaty artystyczne
- 5) Kurs pierwszej pomocy

W ramach działań środowiskowych, zorganizowano wyjazdy o charakterze integracyjno kulturalnym i turystycznym:

- 1) Wyjazd studyjny połączony z warsztatami rękodzielniczymi – Kanał Ostródzko-Elbląski oraz Wioska Garncarska w Kamionce
- 2) Wyjazd integracyjno-edukacyjny – Pieniężno-Frombork-Krynica Morska
- 3) Wyjazd połączony z warsztatami specjalistycznymi i artystycznymi – Miejsce Inicjatyw Pozytywnych – Kacze Bagno.

Ogólny koszt projektu w roku 2011 wyniósł 126.717,41 zł w tym wkład własny 15.345 zł na zasiłki celowe na pokrycie kosztów związanych z uczestnictwem w projekcie.

Możliwość realizacji działań ponadprogramowych, jest dla nas bardzo ważna. Z przeprowadzonej ewaluacji wynika, że 11 osób podjęło pracę w różnych formach zatrudnienia (w tym 4 na umowę o pracę).

IV. INFORMACJE DOTYCZĄCE PRACY OŚRODKA

1. Zatrudnienie i utrzymanie Ośrodka.

W roku 2011 było zatrudnionych 13 osób w pełnym wymiarze czasu pracy, w tym – kierownik, czterech pracowników socjalnych, główna księgowa, pracownik administracyjno-biurowy, dwie opiekunki, podinspektor ds. dodatków mieszkaniowych i postępowania wobec dłużników alimentacyjnych, podinspektor kasa/kadry, podinspektor ds. świadczeń rodzinnych, podinspektor ds. świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego. Pokrywamy również część wynagrodzenia informatyka zatrudnionego w OKiAL, który obsługuje systemy informatyczne Ośrodka.

Na utrzymanie Ośrodka w roku 2011 wydatkowano ogółem 474.287 zł (w roku 2010 465.294 zł) z tego 129.241 (w roku 2010 - 144.630zł) pochodziło z dotacji na zadania

własne finansowane z budżetu państwa. Płace i pochodne pracowników stanowiła kwota 418.062 zł, pozostałe koszty 56.225 zł to wydatki na usługi transportowe, telekomunikacyjne, opłaty za energię elektryczną, wodę, kanalizację, wywóz śmieci, zakupy materiałów, delegacje, szkolenia pracowników, ubezpieczenia mienia itp.

2. Wydane decyzje administracyjne.

a) decyzje w sprawach pomocy społecznej

W ciągu 2011 roku ogółem wydano 769 decyzji administracyjnych, w tym 54 decyzji odmownych. Wniesiono 5 odwołań (4 od decyzji odmownych i 1 przyznającej) kolegium odwoławcze dwie decyzje utrzymało w mocy, trzy przekazało do ponownego rozpatrzenia. Odmowa przyznania świadczeń spowodowana była przede wszystkim możliwością zabezpieczenia zgłaszanych potrzeb we własnym zakresie, niespełnieniem kryterium dochodowego uprawniającego do świadczeń z pomocy społecznej oraz brakiem współpracy osoby ubiegającej się o pomoc z pracownikiem socjalnym.

Wydanie każdej decyzji z zakresu pomocy społecznej poprzedzone jest przeprowadzeniem wywiadu w miejscu zamieszkania osoby ubiegającej się o pomoc.

b) decyzje w sprawach świadczeń rodzinnych

Wydano 915 decyzji przyznających świadczenia rodzinne i 65 decyzji odmownych z powodu niespełnienia kryteriów ustawy. Wniesiono 25 odwołań, kolegium odwoławcze 18 utrzymało w mocy, w 4 przypadkach przyznało świadczenie, 3 przekazało do ponownego rozpatrzenia.

c) decyzje w sprawach funduszu alimentacyjnego

Wydano 94 decyzje przyznające i 1 decyzję odmowną z powodu niespełnienia kryteriów ustawy. Nie wnoszono odwołań. Po upływie terminu przyznającego świadczenia za ubiegły okres, wydano 49 decyzji dla dłużników w sprawie zwrotu wypłaconych świadczeń od których wpłynęło dwa odwołania (jedną decyzję utrzymano w mocy, drugie odwołanie wniesiono po terminie).

d) decyzje w sprawach dodatków mieszkaniowych

Wydano 274 (2010 – 282) decyzje, z tego 14 decyzji odmownych z powodu niespełnienia kryteriów wynikających z ustawy, 4 decyzje zawieszające wypłatę dodatku tym rodzinom,

które w trakcie otrzymywania dodatku zalegały z ponoszeniem odpłatności za mieszkanie oraz 2 decyzje przywracającą wypłatę dodatku.

3. Rodziny objęte pomocą Ośrodka.

Ogółem ze świadczeń pomocy społecznej w roku ubiegłym skorzystały 393 rodziny (w roku 2010 - 483), w których było 1.214 osób, z tego 233 rodziny mieszka na terenach wiejskich. Analiza przyczyn, dla których osoby i rodziny korzystały ze świadczeń pomocy społecznej pokazuje, że w największej ilości przypadków powodem przyznania pomocy jest bezrobocie – 276 rodzin, długotrwała choroba – 145 rodzin, niepełnosprawność – 98 rodzin, bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego- 104. W 42 przypadkach dysfunkcją powodującą konieczność przyznania świadczeń pomocy społecznej był alkoholizm.

4. Praca socjalna.

1) Stosowanie pracy socjalnej na rzecz klientów Ośrodka

Praca socjalna jest prowadzona wieloaspektowo. Działania obejmują wiele sfer życia osób, którymi zajmują się pracownicy socjalni. Są to trudności i problemy zdrowotne (w tym uzależnienia), wsparcie klientów w prawidłowym funkcjonowaniu wśród instytucji życia społecznego, a także mediacje – których podejmują się pracownicy socjalni w środowiskach szczególnie narażonych na konflikty. Praca socjalna dzięki zastosowaniu wskaźników i kategorii stała się mierzalna - można ją opisać, zmierzyć i określić kierunki ewentualnych zmian.

- Ilość zawartych kontraktów socjalnych w roku 2011 – 40 z powodu m.in. długotrwałego bezrobocia spowodowanego biernością zawodową, długotrwałej choroby, niezaradności, potrzeby ochrony macierzyństwa, alkoholizmu.
- Ilość pism interwencyjnych skierowanych w sprawach mieszkaniowych, zatrudnienia w roku 2010 – 19, w każdym miesiącu pracownicy wykonują po kilkanaście telefonów w sprawach klientów, na bieżąco wyjaśniając i uzgadniając sprawy mieszkaniowe (najczęściej w SM Sątopy ZBGKiM Bisztynek, ANR), energetyczne, bankowe, zatrudnienia (PUP Bartoszyce, UM Bisztynek, firmy o których wiemy, że poszukują pracowników) lub inne wymagające pomocy ze strony Ośrodka.
- Ilość skierowanych wniosków o ustalenie niezdolności do pracy - 56.

- na komisję lekarską przy PCPR w Bartoszycach kierujemy przede wszystkim osoby z małym stażem pracy, które nie mogą otrzymać świadczeń z ZUS lub KRUS

➤ **Poradnictwo psychologiczne, rodzinne i prawne - 25**

Prowadzone przez psychologa, prawnika (zatrudnionych w PCPR) i pracowników socjalnych, przede wszystkim ze względu na niezaradność, nadużywanie alkoholu, przemoc w rodzinie oraz brak wiedzy specjalistycznej klientów.

➤ **Ilość wniosków skierowanych do sądu rodzinnego o ustanowienie kurateli na rodziną (jaka dysfunkcja społeczna) – 1 z powodu zaniedbań wychowawczych i braku należytej opieki nad dziećmi.**

➤ **Kierowanie bezrobotnych bez prawa do zasiłku, korzystających z pomocy społecznej do wykonywania prac społecznie użytecznych rok 2011 - 20 osób**

Pracownicy socjalni przygotowują listy osób chętnych do podjęcia prac społecznie użytecznych, które są przedkładane burmistrzowi z wnioskiem o zatrudnienie. Osoby te wykonywały różne prace na rzecz gminy i swoich miejscowości. Przede wszystkim prace porządkowe na skwerach, ulicach i drogach, a także inne prace w tym usługi opiekuńcze dla podopiecznych MOPS.

➤ **Nabór i organizacja zatrudnienia w Indykpolu w Olsztynie – 18 osób podjęło zatrudnienie, na koniec roku pracowało 7 osób, pozostali w ciągu roku zrezygnowali z uwagi jak twierdzili zbyt ciężkiej pracy za niskie wynagrodzenie i wysokie koszty dojazdu.**

2) Analiza efektywności udzielonej pomocy

➤ **Liczba osób i rodzin, które życiowo usamodzielnily się w roku 2011 – 27 rodzin, które przynajmniej od roku nie korzystają ze świadczeń pomocy społecznej z powodu podjęcia zatrudnienia i możliwości zabezpieczenia swoich potrzeb we własnym zakresie.**

➤ **Trzy osoby niepełnosprawne dojeżdżają na warsztaty terapii zajęciowej, wspieramy rodziny przy likwidacji barier architektonicznych. Od roku 2008 raz w miesiącu pracownik punktu konsultacyjnego dla osób niepełnosprawnych przy PCPR w Bartoszycach pełni dyżur w naszym Ośrodku udzielając informacji i wsparcia osobom niepełnosprawnym.**

5. Pozostałe działania.

W ciągu całego roku Ośrodek realizował dodatkowe zadania informacyjne i wspierające działania pomocy społecznej.

1) Pomoc rzeczowa

Przez cały rok organizowaliśmy zbiórki odzieży, mieszkańcy oddawali niepotrzebne już meble czy sprzęt gospodarstwa domowego, który następnie przekazywaliśmy najbardziej potrzebującym.

Za pośrednictwem Stowarzyszenia Pomocy Dzieciom i Młodzieży Impuls z Bisztynka, kolejny rok realizowaliśmy program „Dostarczanie żywności dla najuboższej ludności UE” W pierwszej kolejności z pomocy Programu korzystają rodziny i osoby bez dochodu (długotrwale bezrobocie), wielodzietne, gdzie występuje niepełnosprawność i bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych. W miarę możliwości i posiadanej żywności udzielamy również pomocy osobom, które przejściowo znalazły się w trudnej sytuacji finansowej. W ramach Programu, w roku 2011, z pomocy skorzystały 733 osoby. Otrzymano 34.900 kg artykułów wg asortymentu:

lp	asortyment	kg
1.	mleko	7.000
2.	ser topiony	350
3.	ser żółty	600
4.	mąka	3.500
5.	makaron świderki	2.500
6.	makaron muszelki	1.750
7.	zupa pomidorowa	2.000
8.	kasza gryczana	250
9.	płatki kukurydziane	1.750
10.	musli	1.250
11	mleko w proszku	250
12.	ryż	1.500
13.	krupnik	1.750
14.	kawa zbożowa	500
15.	herbatniki	750
16.	masło	300
17.	kasza manna	1.100
18.	kasza jęczmien. z warzywami	2.400
19.	dania gotowe z kaszą	1.600
20.	dania gotowe z makaronem	3600
21.	pieczywo chrupkie	200

Środki finansowe na realizację programu (należność za transport i opłata do Banku żywności) pochodzą wyłącznie z budżetu gminy.

Osoby zakwalifikowane do tej formy pomocy otrzymują pisemną informację z podanymi terminami wydawania żywności w ciągu całego roku. Informujemy również o konieczności

pomocy przy rozładunku towaru.. Na ponad 200 rodzin systematycznie pomagało nam kilka osób oraz kilkanaście osób niezakwalifikowanych do programu, które otrzymały artykuły za rozładunek.

Ośrodek we własnym zakresie zajmuje się dystrybucją żywności, pracownicy socjalni wydają żywność dla swoich podopiecznych, zajmuje im to dużo czasu, zwłaszcza konieczność wypełniania kilku formularzy (dla jednej osoby) bardzo obciąża i dezorganizuje codzienną pracę.

2) Szkolenia pracowników

Wszyscy pracownicy uczestniczyli w szkoleniach wewnętrznych z zakresu stosowania kpa w zakresie udzielania świadczeń z ustawy o pomocy społecznej oraz bezpieczeństwa i higieny pracy. Pracownicy socjalni uczestniczyli w zewnętrznych szkoleniach dotyczących zmian w ustawie o pomocy społecznej, zasad stosowania kpa na podstawie orzecznictwa samorządowych kolegiów odwoławczych, nowych metod pracy socjalnej – akademii innowacyjnych metod pracy z klientem zagrożonym wykluczeniem społecznym oraz ochrony rodziny przed przemocą i procedury „Niebieskiej Karty”. Jeden pracownik socjalny rozpoczął specjalizację II stopnia na kierunku pomoc ofiarom przemocy w rodzinie. Pozostali pracownicy Ośrodka również uczestniczyli w szkoleniach zewnętrznych podnosząc swoją wiedzę i umiejętności z zakresu prowadzonych zadań (księgowość, dodatki mieszkaniowe, świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny). Kierownik uczestniczył w naradach dla kadry kierowniczej organizowanych przez Urząd Wojewódzki, Urząd Marszałkowski i PCPR, w szkoleniu dotyczącym tworzenia i funkcjonowania zespołów interdyscyplinarnych, ustawy o zamówieniach publicznych oraz brał udział w procesie aktualizacji strategii polityki społecznej województwa warmińsko-mazurskiego.

3) Współpraca z innymi instytucjami.

Na bieżąco współpracujemy z Powiatowym Urzędem Pracy w Bartoszycach w zakresie organizacji zatrudnienia i przekazywaniu ofert pracy naszym klientom. Pracownicy socjalni przeprowadzają rozmowy z pracodawcami w celu zatrudnienia klientów, przedstawiając im możliwości skorzystania ze wsparcia PUP.

Ośrodek przystąpił do realizacji projektu „Rozbudowa infrastruktury szerokopasmowego dostępu do Internetu i sieci PIAP-ów w województwie warmińsko-mazurskim” w wyniku którego w roku 2011 otrzymaliśmy infomat, który został umieszczony

w holu Ośrodka oraz 5 komputerów i urządzenie wielofunkcyjne do świetlicy środowiskowej, której zajęcia odbywają się w pomieszczeniach przedszkola.

Ścisłe współpracujemy z nauczycielami ze szkół i przedszkola – zwłaszcza w zakresie dożywiania, zakupu podręczników i problemów wychowawczych, z sołtysami za pośrednictwem których, przekazujemy mieszkańcom najważniejsze informacje dotyczące zadań realizowanych przez Ośrodek. Informacje o funkcjonowaniu i zasadach przyznawania świadczeń są umieszczane na tablicy ogłoszeń Ośrodka, przekazywane mieszkańcom w wydawanym przez Urząd Miejski Biuletynie oraz przekazywane radnym i sołtysom. W wielu sytuacjach współpracujemy z miejscowymi policjantami, kuratorami społecznymi i zawodowymi, którzy pomagają nam w sprawach najtrudniejszych bo dotyczących rażących zaniedbań wychowawczych, nadużywania alkoholu przez podopiecznych i innych zdarzeń wymagających natychmiastowej interwencji, dzielnicowi towarzyszą pracownikom socjalnym podczas przeprowadzania wywiadów środowiskowych czy interwencji kryzysowych. Bardzo często też wspierają nas sami mieszkańcy, wskazując środowiska, które należy sprawdzić i udzielić pomocy.

Z życzliwością przyjmujemy Państwa uwagi dotyczące funkcjonowania Ośrodka. Staramy się na bieżąco reagować na przedstawiane problemy, ponieważ naszym celem jest poszukiwanie takich rozwiązań by skutecznie pomagać ludziom, którzy tej pomocy potrzebują.

Lidia Tomasiak

Kierownik Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej

w Bisztynku

Bisztynek, 30.03.2012r.

