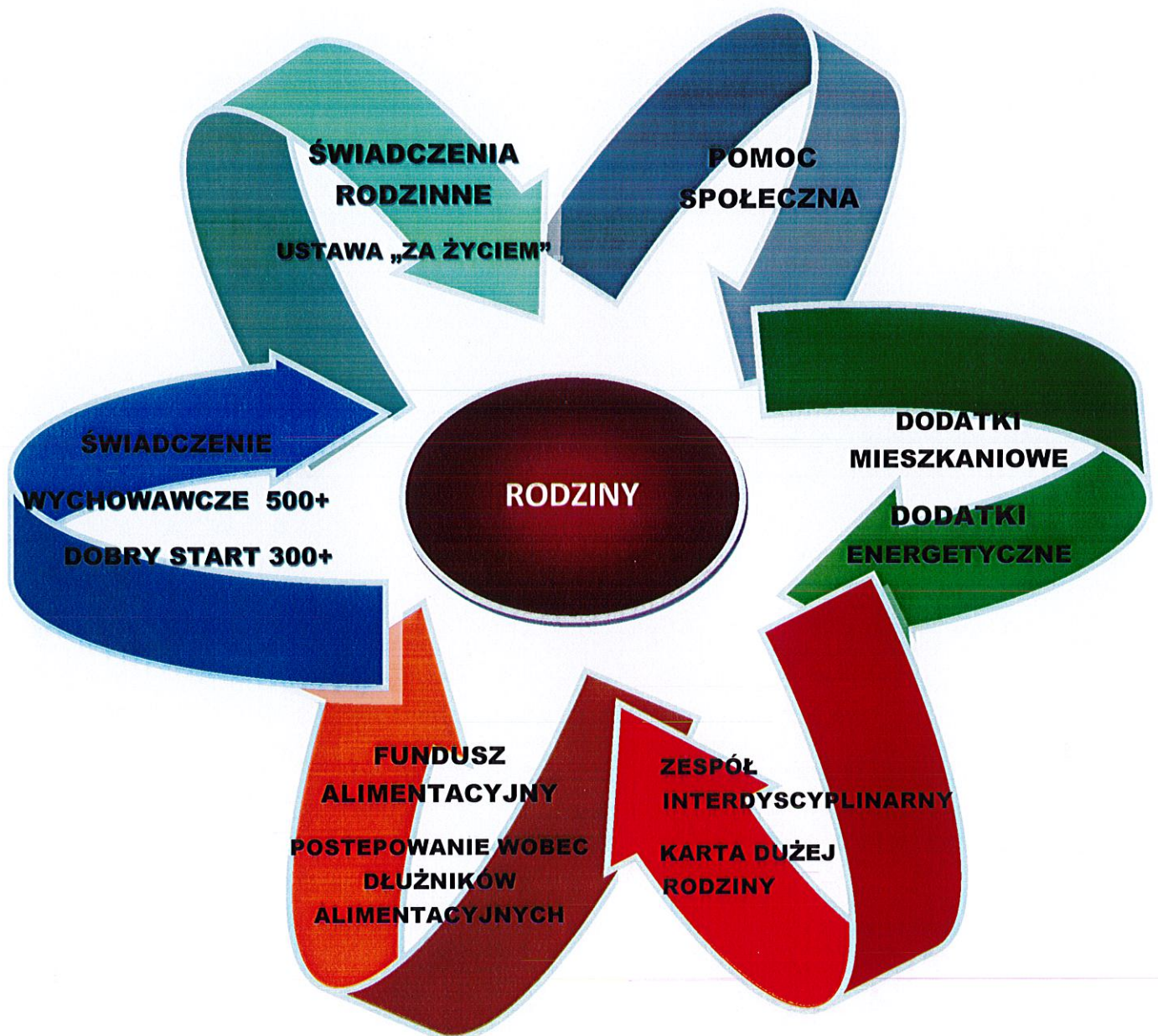


**SPRAWOZDANIE
Z DZIAŁALNOŚCI MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY
SPOŁECZNEJ W BISZTYNKU
ZA ROK 2018**



Pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa, mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwycięzenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości.

Zadania w zakresie pomocy społecznej, rodzaje świadczeń oraz zasady i tryb ich udzielania określa ustawa o pomocy społecznej. Kompleksowo normuje ona kwestie związane z udzielaniem wsparcia osobom i rodzinom, które we własnym zakresie nie są w stanie pokonać życiowych problemów. Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej mają osoby i rodziny, które spełniają określone kryterium dochodowe: 634 zł a od 1.10.2018 - 701 zł dla osoby samotnie gospodarującej i 514 zł a od 1.10.2018 - 528 zł na osobę w rodzinie przy jednoczesnym wystąpieniu co najmniej jednej okoliczności tj. sieroctwa, bezdomności, bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, przemocy w rodzinie, potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi, potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych, trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą, trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego, alkoholizmu i narkomanii, zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej, klęski żywiołowej lub ekologicznej.

Świadczenia z pomocy społecznej przyznawane są w formie decyzji administracyjnej zgodnie z kodeksem postępowania administracyjnego. Przyznanie świadczenia z pomocy społecznej musi być poprzedzone przeprowadzeniem wywiadu środowiskowego w miejscu zamieszkania lub w miejscu stałego lub czasowego pobytu. Wywiad przeprowadza się w ciągu 14 dni roboczych od daty wpływu wniosku. Pracownik socjalny w trakcie wywiadu z rodziną dokonuje oceny sytuacji życiowej, występujących problemów i zakresu potrzeb. Osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej zobowiązane są do współdziałania z pracownikiem socjalnym w rozwiązywaniu ich trudnej sytuacji życiowej. Brak współdziałania z pracownikiem socjalnym, nieuzasadniona odmowa podjęcia pracy przez osobę bezrobotną, marnotrawstwo zasobów własnych lub przyznanych świadczeń, mogą być podstawą do odmowy przyznania, ograniczenia lub wstrzymania świadczeń pomocy społecznej. W codziennej pracy jest to zapis raczej rzadko stosowany ponieważ w rodzinach z dziećmi pomoc jest przyznawana bez względu na w/w przesłanki w trosce o ich dobro, zwłaszcza pomoc w formie dożywiania. Mimo to staramy się zachęcać rodziny do współpracy i w zdecydowanej większości przypadków motywacja jest skuteczna.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bisztyнку realizuje zadania własne gminy z zakresu pomocy społecznej oraz zadania własne gminy w zakresie dodatków mieszkaniowych. Realizuje również zadania zlecone gminie z zakresu administracji rządowej dotyczącej świadczeń rodzinnych, funduszu alimentacyjnego, postępowania wobec dłużników alimentacyjnych, dodatku energetycznego i świadczenia wychowawczego 500+, karty dużej rodziny. Zapewnia też obsługę administracyjną zespołu interdyscyplinarnego i gminnej komisji rozwiązywania problemów alkoholowych.

Według stanu na 31 grudnia 2018 roku na terenie gminy Bisztynek zamieszkiwało 6378 osób (w roku 2017 - 6.465). W roku 2018 system pomocy społecznej realizując zadania wynikające z ustawy o pomocy społecznej objął wsparciem 355 rodzin (w roku 2017 - 342) w tym 42 rodziny wyłącznie pracą socjalną, w których żyło 780 osób (w roku 2017 - 804) co stanowiło 12,60% ogółu mieszkańców (w roku 2017 – 12,43%).

Ogółem ze wszystkich świadczeń realizowanych przez ośrodek skorzystało w ubiegłym roku ponad 2.800 osób czyli ok. 43% mieszkańców gminy Bisztynek.

I. ŚWIADCZENIA POMOCY SPOŁECZNEJ REALIZOWANE W RAMACH ZADAŃ WŁASNYCH

1. Rodziny objęte pomocą Ośrodka

Ogółem ze świadczeń pomocy społecznej w roku 2018 skorzystało 355 rodzin. Powody przyznania pomocy przedstawia poniższa tabela.

Powód trudnej sytuacji życiowej	Liczba rodzin		Liczba osób w rodzinach 2018/2017
	Ogółem 2018/2017	w tym:	
		na wsi 2018/2017	
ubóstwo	166/191	99/130	399/479
potrzeba ochrony macierzyństwa	39/38	25/27	168/166
bezrobocie	174/209	108/139	458/539
niepełnosprawność	120/133	69/79	243/300
długotrwała lub ciężka choroba	173/171	94/111	330/366
bezradność w sprawach opiek.-wychow. i prowadzenia gospodarstwa domowego - ogółem	59/67	40/48	206/242
w tym: - rodziny niepełne	42/48	26/33	115/132
- rodziny wielodzietne	15/18	12/14	85/106
alkoholizm	30/36	16/21	57/72
trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	6/6	3/2	6/7
zdarzenie losowe	2/0	2/0	2/0

Analiza przyczyn, dla których osoby i rodziny korzystały ze świadczeń pomocy społecznej pokazuje, że nadal w największej ilości przypadków powodem przyznania pomocy jest ubóstwo rodzin spowodowane przede wszystkim bezrobociem, długotrwałą chorobą, niepełnosprawnością, bezradnością w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego. W 30 przypadkach dysfunkcją powodującą konieczność przyznania świadczeń pomocy społecznej był alkoholizm w takim przypadku pomoc przyznawana była w formie talonów realizowanych przez sklep lub w formie rzeczowej (opał). Można zauważyć zmniejszenie liczby osób przy niedużej zmianie liczby rodzin co oznacza, że coraz częściej z pomocy korzystają małe rodziny, osoby starsze, samotne.

1. Realizacja rządowego programu "Pomoc państwa w zakresie dożywiania" – 180.000 zł (w roku 2017 – 180.000 zł)

Program zakłada dofinansowanie działań gminy w zakresie dożywiania na poziomie 60%, stwierdzonych potrzeb. Corocznie składamy prośbę o zmniejszenie udziału własnego gminy z 40% do 20%, uzasadniając wniosek trudną sytuacją finansową gminy oraz dużą liczbą osób wymagających wsparcia w tej formie.

Ogółem koszt dożywiania w roku 2018 wyniósł 180.000 zł, z tego 36.000 zł wydatkowano ze środków własnych budżetu gminy, kwotę 144.000 zł otrzymaliśmy z budżetu państwa. Na przestrzeni całego roku programem dożywiania objęliśmy 450 osób (2017 – 549), 147 (2017 – 193) osób skorzystało z posiłków, w tym w stołówkach szkolnych 120 uczniów (szkoły podstawowe, gimnazjum i szkoły ponadgimnazjalne), w przedszkolu i klasach „0” - 23 dzieci oraz 4 osoby dorosłe. Dodatkowo 10 osób dorosłych korzystało z posiłków za pełną odpłatnością. Pozostałe osoby otrzymały zasiłki na zakup żywności w wysokości 100 zł/osoba dorosła/ i 75 zł/dziecko/ miesięcznie – wypłacono 599 zasiłków dla 165 rodzin. Wszystkie posiłki są przygotowywane przez kuchnię przy SP w Bisztyнку. Do szkół w Sątopach i Grzędzie posiłki są dowożone. Koszt dowozu posiłków w roku 2018 to kwota 18 266 zł (2017 - 14 376 zł.)

2. Usługi opiekuńcze – 59 452 zł (w roku 2017 – 56 849 zł)

Do najważniejszych problemów ludzi starszych i niepełnosprawnych należy samotność i poczucie nieprzydatności. Prowadzą one do stopniowej marginalizacji i wykluczenia ze społeczności lokalnej. Przesłaniem niesionej przez ośrodek pomocy jest zapobieganie temu zjawisku, zwłaszcza wśród osób samotnych. Umożliwienie prawidłowego funkcjonowania podopiecznych ośrodka w środowisku domowym to istota usług opiekuńczych. Większość starszych osób nie dopuszcza możliwości spędzenia schyłku swojego życia w obcym miejscu. Ośrodek ściśle współpracuje z rodzinami, dążąc do maksymalnego ich zaangażowania w organizację opieki dla niepełnosprawnych członków rodziny. Jednak nie zawsze jest to możliwe, ze względu na brak najbliższych lub pobyt poza miejscem zamieszkania osoby potrzebującej opieki. Katalog wykonywanych usług dostosowany jest indywidualnie do potrzeb podopiecznego. Część klientów wymaga pomocy tylko w czynnościach higieniczno-pielęgnacyjnych, inni zaś w sprawach związanych z zaopatrzeniem w żywność, przygotowaniem posiłków, utrzymaniem czystości mieszkania, paleniem w piecu i zaopatrzeniem w węgiel, wykonywaniem zabiegów zleconych przez lekarza oraz zapewnieniem kontaktów z otoczeniem. Wymiar pomocy uzależniony jest od sytuacji rodzinnej, zdrowotnej, materialnej oraz warunków mieszkaniowych osoby potrzebującej wsparcia.

W roku 2018 usługi opiekuńcze świadczone u 13 podopiecznych (2017 r. - 16), były realizowane za pośrednictwem 2 opiekunek zatrudnionych w Ośrodku i 3 osób wykonujących prace społecznie użyteczne (40 godz. miesięcznie). Kilka osób kwalifikuje się do umieszczenia w domu pomocy społecznej, jednak ze względu na chęć sprawowania opieki przez bliskich oraz niechęć samych podopiecznych do opuszczenia domu a także duże koszty jakie ponosi gmina za osoby umieszczane w domu pomocy, dopóki jest możliwość zabezpieczamy usługi opiekuńcze w środowisku. Podopieczni ponosili odpłatność wyliczoną w oparciu o dochód rodziny według zasad określonych w uchwale Rady Miejskiej i stanowiło to kwotę w granicach od 4 do 8 zł za jedną godzinę, osoby w najtrudniejszej sytuacji materialnej otrzymywały usługi opiekuńcze bezpłatnie. W roku 2018 wszystkie osoby, które zgłosiły w Ośrodku potrzebę usług opiekuńczych je otrzymały.

3. Zasiłki celowe – 49 525,11 zł (w roku 2017 – 52.254,38 zł)

Wyplacono 201 świadczeń dla 120 osób (w tym 37 dla rodzin z dochodem przekraczającym kryterium dochodowe – zasiłki celowe specjalne) na pokrycie części lub całości kosztów zakupu leków i leczenia, opału (45 osób), odzieży, kosztów dojazdu do pracy, na żywność i inne cele bytowe zgłaszane w trakcie wywiadu środowiskowego.

4. Sprawienie pogrzebu – (w roku 2017 – 3 199 zł)

W roku 2018 nie pokrywaliśmy kosztów pogrzebu.

5. Zasiłki okresowe – 169 997 zł (w roku 2017 – 165.000 zł)

Przyznawanie zasiłków okresowych należy do zadań własnych gminy finansowanych w całości z budżetu państwa, rada gminy ma możliwość zwiększenia kwoty na zasiłki okresowe ze środków własnych. Średnia wysokość zasiłku wynosiła ok. 333 zł i przyznawana była przez kilka miesięcy w roku. Najniższy zasiłek wynosił 20 zł, najwyższy - 1.163 zł. W roku 2018 przyznano 510 (2017 - 500) świadczeń dla 119 rodzin (2017 - 129), w tym z powodu: bezrobocia - 375 świadczeń, długotrwałej choroby - 52, niepełnosprawności – 31, z innych powodów np. wielodzietności - 52.

6. Odpłatność gminy za pobyt mieszkańca w domu pomocy społecznej – 481 777 zł
(w roku 2017 – 417.028,88 zł)

Świadczenie to dotyczy klientów, którzy ze względu na wiek i stan zdrowia nie mogli samodzielnie funkcjonować w dotychczasowym miejscu zamieszkania. W roku 2018 w domach pomocy społecznej przebywało 16 (w 2017 - 17) mieszkańców gminy Bisztynek, za które gmina, ponosiła częściową odpłatność, średnio ok. 2.500 zł miesięcznie za 1 osobę. Pełny koszt pobytu w domu pomocy społecznej jest uzależniony od rodzaju domu i wynosił w roku 2018: za dps w Szczurkowie /1 osoba/- 3583 zł, dps w Bartoszczykach /4 osoby/ - 3.342 zł, dps w Olsztynku /2 osoby/ – 3.024 zł, dps w Ryjewie /1 osoba/ – 3.583 zł, dps w Szczytnie /2 osoby/ – 3.413,45 zł, dps w Węgorzewie /1 osoba/ - 3.460,88zł, dps w Olsztynie /1 osoba/ – 3.395 zł, dps w Kamińsku /1 osoba/ - 4.194, gdps w Kamińsku /1 osoba/ - 2.826 zł dps w Barczewie /2 osoby/ -3.137zł.

7. Zasiłek stały – 436 518 zł (w roku 2017 – 422.385,56 zł)

Wśród dominujących form świadczeń pieniężnych w roku 2018 pierwszą pozycję wydatkową zajmuje zasiłek stały, wspierający osoby niezdolne do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności, pozostające w ubóstwie. Jest to świadczenie obligatoryjne, przysługujące w ściśle określonych sytuacjach. W roku 2018 zasiłek stały finansowany był w 100% z budżetu państwa. Zasiłek stały przysługuje osobie całkowicie niezdolnej do pracy lub osobie która osiągnęła wiek emerytalny określony w ustawie o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych, jeżeli jej dochód jest niższy od kryterium dochodowego i nie nabyła ona uprawnień do świadczeń z ZUS lub KRUS. Zasiłek przyznaje się w zależności od dochodu rodziny i w roku 2018 nie mógł przekraczać kwoty 604 zł a od 1 października 2018r. kwoty 645 zł

W roku 2018 zasiłek stały pobierało 84 osoby (2017 – 88), z tego 66 to osoby samotne, 22 w rodzinach. Zmniejszenie liczby osób pobierających ten zasiłek wynika z uzyskania uprawnień do świadczenia z ZUS lub KRUS.

8. Ustalanie prawa do świadczeń zdrowotnych

Na podstawie ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych osoby nieubezpieczone, które spełniają kryterium dochodowe i które znajdują się w sytuacji wymagającej leczenia można objąć ubezpieczeniem na okres do 90 dni. Decyzję w tej sprawie, z upoważnienia burmistrza, wydaje kierownik ośrodka i przekazuje do NFZ. W roku 2018 wydano 23 (2017-21) takie decyzje.

9. Asystent rodziny – 43 578,40 zł (w roku 2017 – 63.301,83zł zł)

W roku 2018 zatrudnialiśmy 1 asystenta na pełen etat. Z budżetu państwa pozyskaliśmy środki na dofinansowanie wynagrodzenia w wysokości 13 945,54 zł Wsparciem asystenta objęto 9 rodzin (40 osób w tym 22 dzieci). W 3 rodzinach stwierdzono znaczny wzrost samodzielności, poprawę w wypełnianiu obowiązków rodzicielskich, lepsze wyniki w nauce, porządek w mieszkaniu, częściowa spłata zadłużeń mieszkaniowych, zadłużeń w sklepie, regulowanie opłat bieżących a także lepsze funkcjonowanie w środowisku lokalnym, podjęcie leczenia odwykowego. Jedna rodzina otrzymała pomoc asystenta rodziny w związku z realizacją ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”. Asystent rodziny świadczy usługi w miejscu zamieszkania rodziny między godziną 8.⁰⁰ a 22.⁰⁰.

10. Pokrywanie kosztów pobytu w pieczy zastępczej – 152.546,45 zł (w roku 2017 – 154.632,81 zł)

Ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej nałożyła na gminę obowiązek pokrywania części kosztów związanych z pobytem dzieci w pieczy zastępczej: 10% kosztów utrzymania w pierwszym roku pobytu, 30% w drugim roku i 50% w trzecim roku pieczy zastępczej. Ogółem w roku 2018 w pieczy zastępczej przebywało 17 dzieci. W wielofunkcyjnej placówce opiekuńczo-wychowawczej przebywa 3 dzieci, rodzinach zastępczych niespokrewnionych - 2 dzieci, w rodzinach zastępczych spokrewnionych - 12 dzieci). Pełny koszt utrzymania jednego dziecka w pieczy wynosi od 694 zł (w rodzinie spokrewnionej) do 5001zł (w placówce opiekuńczo-wychowawczej).

II. REALIZACJA ZADAŃ WYNIKAJĄCYCH Z USTAWY O ŚWIADCZENIACH RODZINNYCH – 3.772.804,40 zł

1. Zasiłki rodzinne – 742 444,60 zł (w roku 2017 - 776.861,82 zł)

Objęto nimi 533 dzieci (2017 - 535) – kwoty zasiłków rodzinnych uzależnione są od wieku dziecka i wynoszą 95 zł (do 5 rż), 124 zł (5-18 rż) , 135 zł (pow.18 rż). Prawo do tych świadczeń jest uzależnione od dochodu członków rodziny uzyskanego w roku kalendarzowym poprzedzającym okres zasiłkowy /674 zł na osobę w rodzinie a w przypadku rodziny wychowującej dziecko niepełnosprawne 764 zł/

2. Dodatki do zasiłków rodzinnych – 327 248,38 zł w tym z tytułu:

- 1) urodzenia dziecka 18 656,51 zł - 44 (w roku 2017 – 44) świadczenia po 1.000 zł lub mniej przeliczane złotówka za złotówkę
- 2) opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego – 15 373 zł - 39 świadczeń dla 4 rodziców po 400 zł (w roku 2017 - 7) lub mniej przeliczane złotówka za złotówkę

3) samotnego wychowywania dziecka - 72 369,91 zł - na 32 dzieci (w roku 2017 – 28) Świadczenie wynosi 193 zł lub jeżeli dziecko jest niepełnosprawne 273 zł lub mniej przeliczane złotówka za złotówkę

4) kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego – 34 126 zł - na 27 dzieci (w roku 2017 – 28) w kwocie 90 zł do 5 r. ż. lub 110 zł powyżej 5 r. ż. lub mniej przeliczane złotówka za złotówkę

5) rozpoczęcia roku szkolnego – 37 622,87 zł – 365 świadczeń (w roku 2017 - 368) jednorazowo po 100 zł lub mniej przeliczane złotówka za złotówkę

6) podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania –67 789,25 zł w tym:

- na dojazdy do szkoły 39 414,70 zł dla 51 dzieci (w roku 2017 - 65) po 69 zł lub mniej przeliczane złotówka za złotówkę

- na pokrycie kosztów zamieszkania w miejscowości, w której znajduje się szkoła 28 374,55 zł dla 22 dzieci (w roku 2017 – 27) po 113zł lub mniej przeliczane złotówka za złotówkę

7) dodatek z tytułu wielodzietności – 81 310,84 zł - 890 świadczeń (w roku 2017 – 955) dla 74 dzieci (w roku 2017 – 79) 90 zł lub mniej przeliczane złotówka za złotówkę

3. Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka – 40 000 zł dla 40 osób po 1 000 zł (w roku 2017 - 60).

Warunkiem otrzymania w/w świadczenia jest dostarczenie zaświadczenia lekarza lub położnej o pozostawaniu pod opieką medyczną przez kobietę, nie później niż od 10 tygodnia ciąży i przynajmniej jednej wizycie w każdym trymestrze ciąży. Od 1 stycznia 2013 r. obowiązuje też kryterium dochodowe -1 922 zł.

4. Zasilki pielęgnacyjne – 486 400 zł (w roku 2017 – 477.207 zł)

Wyplacono 3.078 świadczeń (w roku 2017 – 3.119) dla 256 (w roku 2017-278) osób po 153 zł a od 1 listopada 2018r. w wysokości 184,42 zł

5. Świadczenia pielęgnacyjne – 597 839 zł (w roku 2017 – 623.311 zł)

Wyplacono 406 świadczeń w wysokości 1.477zł dla 34 osób (w roku 2017 – 36) opiekujących się niepełnosprawnym dzieckiem lub niepełnosprawnym członkiem rodziny u którego niepełnosprawność powstała przed ukończeniem 18 r.ż lub w trakcie nauki w szkole jednak nie później niż do ukończenia 25 r.ż..

Świadczenie pielęgnacyjne z tytułu rezygnacji z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej przysługuje: 1) matce lub ojcu, 2) opiekunowi faktycznemu dziecka, 3) osobie będącej rodziną zastępczą spokrewnioną w rozumieniu ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, 4) innym osobom, na których zgodnie z przepisami ustawy z dnia 25 lutego 1964r. - Kodeks rodzinny i opiekuńczy ciąży obowiązek alimentacyjny, z wyjątkiem osób o znacznym stopniu niepełnosprawności - jeżeli nie podejmują lub rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w celu sprawowania opieki nad osobą legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji

oraz konieczności stałego współdziałania na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji.

6. Specjalny zasiłek opiekuńczy - 194 514 zł (w roku 2017 – 186.225 zł)

SZO otrzymało 32 osoby – wypłacono 336 świadczeń w kwocie po 520 zł, od 1.11.18 – 620 zł miesięcznie (lub mniej w przypadku świadczenia za niepełny miesiąc). Główne kryterium przy ustalaniu prawa do SZO to kryterium dochodowe – 764 zł na osobę w rodzinie. Specjalny zasiłek opiekuńczy przysługuje osobom, na których zgodnie z przepisami ustawy z dnia 25 lutego 1964r.- Kodeks rodzinny i opiekuńczy ciąży obowiązek alimentacyjny, a także małżonkom, jeżeli 1. nie podejmują zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej lub 2. rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w celu sprawowania stałej opieki nad osobą legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współdziałania na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji. Prawo do tego świadczenia przyznawane jest na okres zasiłkowy (od 1 listopada do 31 października)

7. Zasiłek dla opiekuna – 71 975 zł (w roku 2017 – 109.444 zł)

Wypłacono 135 świadczeń dla 13 osób po 520 zł, od 1.11.18 – 620 zł (lub mniej w przypadku świadczenia za niepełny miesiąc). Prawo do tego świadczenia mają wyłącznie osoby które przed 1 stycznia 2013r. nabyły prawo do świadczenia pielęgnacyjnego w związku z opieką nad niepełnosprawnym członkiem rodziny legitymującym się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności a następnie w związku ze zmianą ustawy od 1 lipca 2013r. to prawo utraciły, by na mocy wyroku Trybunału Konstytucyjnego z dnia 5 grudnia 2013r. odzyskać je w formie zasiłku dla opiekuna. Zasiłek ten w przeciwieństwie do specjalnego zasiłku opiekuńczego jest przyznany na czas nieokreślony i nie jest uzależniony od dochodu rodziny. W przypadku tego świadczenia nie dochodzą żadne nowe osoby uprawnione tylko stopniowo ubywają (najczęściej z powodu zgonu osoby wymagającej opieki lub uzyskania uprawnień emerytalno-rentowych opiekuna)

8. Świadczenie „Za życiem”

1 stycznia 2017r. weszła w życie ustawa z dnia 4 listopada 2016r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”. Jednorazowe świadczenie w wysokości 4.000 zł przysługuje w przypadku urodzenia dziecka żywego, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą jego życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu, co na zaświadczeniu potwierdza lekarz ubezpieczenia zdrowotnego, posiadający specjalizację II stopnia lub tytuł specjalisty w dziedzinie: położnictwa i ginekologii, perinatologii lub neonatologii.

W roku 2018 wypłacono 1 świadczenie w wysokości 4.000 zł (w roku 2017 – 3)

9. Składki emerytalno-rentowe – 176 232 zł (w roku 2017 – 214.796,10 zł)

Opłacono 700 (w roku 2017 – 840) składek dla 58 osób (w roku 2017 – 70) pobierających świadczenia w związku z opieką nad niepełnosprawnym członkiem rodziny.

10. Fundusz alimentacyjny – 387.258 zł (w roku 2017 – 437.392 zł)

Na podstawie ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, w roku 2018 wypłacono 950 świadczeń dla 80 uprawnionych (w roku 2017 -99) w 54 rodzinach (w roku 2017 – 66).

Osobą uprawnioną do świadczeń z funduszu alimentacyjnego jest osoba uprawniona do alimentów od rodzica na podstawie tytułu wykonawczego, jeżeli egzekucja okazała się bezskuteczna. Bezskuteczność egzekucji definiowana jest jako egzekucja w wyniku której w okresie ostatnich dwóch miesięcy nie wyegzekwowano pełnej należności z tytułu zaległych i bieżących zobowiązań alimentacyjnych. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednakże nie wyższej niż 500 zł. Kryterium dochodowe uprawniające do korzystania ze świadczeń z funduszu alimentacyjnego to kwota 725 zł na osobę w rodzinie. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują osobie uprawnionej do ukończenia przez nią 18 roku życia albo w przypadku gdy uczy się w szkole lub szkole wyższej do ukończenia przez nią 25 roku życia, albo w przypadku posiadania orzeczenia o niepełnosprawności – bezterminowo. Prawo do świadczeń z funduszu alimentacyjnego ustala się na wniosek osoby uprawnionej lub jej przedstawiciela ustawowego począwszy od miesiąca, w którym w płynął wniosek do organu właściwego wierzyciela do końca okresu świadczeniowego. Okres świadczeniowy oznacza to okres od dnia 1 października do 30 września następnego roku kalendarzowego. Wszystkich dłużników wierzycieli z naszej gminy umieszczamy w 5 krajowych rejestrach dłużników które co miesiąc aktualizujemy.

11. Postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych

Obowiązkiem organu właściwego wierzyciela w przypadku przyznania świadczeń z funduszu alimentacyjnego jest skierowanie wniosku do organu właściwego dłużnika o podjęcie działań wobec dłużnika alimentacyjnego. Sytuacja ta ma miejsce także wówczas gdy osoba uprawniona nie mająca prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego złoży wniosek o podjęcie działań wobec dłużnika alimentacyjnego. Po otrzymaniu takiego wniosku organ właściwy dłużnika przeprowadza wywiad alimentacyjny (w roku 2018 przeprowadzono 33 wywiady), w celu ustalenia sytuacji rodzinnej, dochodowej i zawodowej dłużnika alimentacyjnego, a także jego stanu zdrowia oraz przyczyn niełożenia na utrzymanie osoby uprawnionej, oraz odbiera od niego oświadczenie majątkowe.

W przypadku gdy dłużnik alimentacyjny nie może wywiązać się ze swych zobowiązań z powodu braku zatrudnienia, organ właściwy dłużnika:

- 1) zobowiązuje dłużnika do zarejestrowania się jako bezrobotny albo jako poszukujący pracy w przypadku braku możliwości zarejestrowania się jako bezrobotny - w roku 2018 – 10 osób (w roku 2017 – 6) ,
- 2) informuje właściwy powiatowy urząd pracy o potrzebie aktywizacji zawodowej dłużnika alimentacyjnego - w roku 2018 – 9 osób (w roku 2017 – 1). Zmieniły się przepisy i jeżeli w latach ubiegłych taki wniosek był składany to nie można go złożyć powtórnie.

W przypadku uniemożliwienia przez dłużnika alimentacyjnego przeprowadzenia wywiadu alimentacyjnego, odmowy złożenia oświadczenia majątkowego oraz odmowy podjęcia prac lub odmowy zarejestrowania się jako bezrobotny lub jako poszukujący pracy organ właściwy dłużnika:

- 1) składa wniosek o ściganie za przestępstwo uporczywego uchylania się od wykonania ciążącego na nim z mocy ustawy lub orzeczenia sądowego obowiązku opieki przez niełożenie na utrzymanie osoby najbliższej lub innej osoby i przez to narażania ją na

niemożność zaspokojenia podstawowych potrzeb życiowych. W roku 2018 złożono 4 takie wnioski. Zmieniły się przepisy i jeżeli w latach ubiegłych taki wniosek był składany to nie można go złożyć powtórnie.

2) po uzyskaniu w centralnej ewidencji kierowców informacji, że dłużnik posiada uprawnienia do kierowania pojazdami, kieruje wniosek do starosty o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego. W roku 2018 nie składano takiego wniosku.

Liczba dłużników alimentacyjnych dla których organem jest gmina - 84 osoby (w roku 2017-81).

W 2018r. na poczet wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego dłużnicy alimentacyjni zwrócili łącznie 94.330,69 zł w tym należność główna 38 727,07 zł i odsetki w kwocie 55.603,62 zł (w roku 2017 – należność główna 39.841,39 i odsetki 48.920,33zł).

W roku 2018 nie umarzono należności z tytułu wypłaconych świadczeń alimentacyjnych.

III. REALIZACJA ZADAŃ WYNIKAJĄCYCH Z USTAWY O POMOCY PAŃSTWA W WYCHOWANIU DZIECI -- świadczenie wychowawcze 500 plus – 4 085 258,55 zł (w roku 2017 – 4.342.683,84 zł)

Program Rodzina 500 plus realizowany jest w Polsce od 1 kwietnia 2016r. /podstawą normatywną jest ustawa z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci/, ma za zadanie pomóc rodzinom w wychowaniu dzieci poprzez comiesięczne świadczenia wychowawcze w wysokości 500 zł na drugie i kolejne dziecko, bez dodatkowych warunków. Z pomocy mogą korzystać rodzice oraz opiekunowie dzieci w wieku do 18 roku życia. W przypadku rodzin z dochodem poniżej 800 zł netto na osobę rodzina otrzyma wsparcie także na pierwsze lub jedyne dziecko. Dla rodzin z dzieckiem niepełnosprawnym kryterium dochodowe jest wyższe i wynosi 1200 zł netto. Dodatkowe wsparcie w wysokości 500 zł mogą otrzymać także rodziny zastępcze oraz rodzinne domy dziecka na każde dziecko, na podstawie ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Świadczenie otrzymuje rodzina bez względu na stan cywilny rodziców - zatem zarówno rodziny, w których rodzice są w związku małżeńskim jak i rodziny niepełne oraz rodzice pozostający w nieformalnych związkach. W przypadku rodziców rozwiedzionych wsparcie otrzymuje ten rodzic, który faktycznie sprawuje opiekę nad dzieckiem. W roku 2017 wprowadzono zapis zgodnie z którym osobie samotnie wychowującej dziecko świadczenie przysługuje pod warunkiem ustalenia alimentów na dziecko. Świadczenie wychowawcze realizowane jest w gminach, a w sprawach, w których zastosowanie mają unijne przepisy o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego, świadczenie realizuje wojewoda.

Wniosek o świadczenie wychowawcze składa się raz w roku, można to zrobić przez Internet lub osobiście.

Jedynie świadczenie na pierwsze dziecko uzależnione jest od kryterium dochodowego i w takim przypadku co roku trzeba potwierdzić fakt nieprzekroczenia tego progu. Świadczenie wychowawcze wypłacane jest w sposób dogodny dla rodziców /w kasie lub na konto/.

Świadczenie wychowawcze nie jest liczone do dochodu przy ustalaniu prawa do świadczeń z innych systemów wsparcia, dotyczy to w szczególności świadczeń z pomocy społecznej, funduszu alimentacyjnego, świadczeń rodzinnych i dodatków mieszkaniowych.

W roku 2017 ze świadczenia wychowawczego skorzystało 489 rodzin (w roku 2017 – 518) w tym 384 rodzinom przyznano świadczenie na pierwsze dziecko.

Wypłacono 8071 świadczeń dla 770 dzieci

- przyznano świadczenie wychowawcze:

- 150 (w 2017 -166) rodzinom z tylko jednym dzieckiem

- 251 (w 2017 – 257) rodzinom posiadającym dwoje dzieci
- 62 (w 2017 – 67) rodzinom posiadającym troje dzieci
- 18 (w 2017 – 18) rodzinom posiadający czworo dzieci
- 7 (w 2017 – 9) rodzinom posiadającym pięcioro dzieci
- 1 (w 2017 – 1) rodzinie posiadającej sześcioro dzieci

W 41 (w 2017 – 44) rodzinach, którym wypłacono świadczenie wychowawcze, obowiązywało kryterium dochodowe 1200zł na osobę w rodzinie z powodu niepełnosprawności dziecka.

IV. REALIZACJA INNYCH ZADAŃ PROWADZONYCH PRZEZ OŚRODEK

1. Przyznawanie i wypłacanie świadczenia „Dobry start” – 212 530 zł

W 2018r. zaczął funkcjonować rządowy program „Dobry Start” czyli tzw. 300 plus. Jest to świadczenie wypłacane w związku z rozpoczęciem roku szkolnego przez dzieci. W 2018r. wpłynęło 483 wnioski o ustalenie prawa do tego świadczenia. Przyznano i wypłacono 686 świadczeń na łączną kwotę 205 650,00 zł (685 świadczeń po 300,00 zł i 1 świadczenie po 150,00 zł w związku ze sprawowaniem przez rodziców opieki naprzemiennej). Wydano również 2 decyzje odmawiające prawa do świadczenia z powodu niespełnienia kryterium.

2. Przyznawanie i wypłacanie dodatków mieszkaniowych – 193 478,48 zł (w roku 2017 – 209 573,37 zł)

Wypłacanie dodatków mieszkaniowych jest zadaniem własnym gminy i w całości jest pokrywane z budżetu gminy. Dodatek przysługuje osobom jeżeli średni miesięczny dochód na jednego członka gospodarstwa domowego w okresie trzech miesięcy poprzedzających datę złożenia wniosku o przyznanie dodatku mieszkaniowego nie przekracza 175% (1.802,15 zł) kwoty najniższej emerytury w gospodarstwie jednoosobowym i 125% (1.287,25 zł) kwoty najniższej emerytury w gospodarstwie wieloosobowym obowiązującym w dniu złożenia wniosku. Normatywna powierzchnia użytkowa lokalu mieszkalnego lub budynku mieszkalnego, w przeliczeniu na liczbę członków gospodarstwa domowego nie może przekroczyć 35 m² - dla 1 osoby, 40 m² - dla 2 osób, 45 m² - dla 3 osób, 55 m² - dla 4 osób, 65 m² - dla 5 osób, 70 m² - dla 6 osób, a w razie zamieszkiwania w lokalu mieszkalnym większej liczby osób dla każdej kolejnej osoby zwiększa się normatywną powierzchnię tego lokalu o 5 m². Normatywna powierzchnię powiększa się o 15 m² jeżeli w lokalu mieszkalnym zamieszkuje osoba niepełnosprawna poruszająca się na wózku lub osoba niepełnosprawna, której niepełnosprawność wymaga zamieszkania w oddzielnym pokoju zgodnie z orzeczeniem zespołu ds. orzekania o niepełnosprawności.

W roku 2018 z tej formy pomocy skorzystało 120 (w 2017 – 126) rodzin, mieszkańcom Bisztynka wypłacono 606 świadczeń (w roku 2017 - 666) i 605 (w roku 2017 - 551) na terenie pozostałych miejscowości. Najniższy przyznany dodatek mieszkaniowy wynosił 21,03 zł, najwyższy 411,25 zł.

3. Przyznawanie i wypłacanie dodatku energetycznego – 2 275,78 zł (2017 - 2 824,06 zł)

Od 1 stycznia 2014 r. na podstawie przepisów ustawy– Prawo energetyczne z dnia 10 kwietnia 1997r. odbiorcy wrażliwemu energii elektrycznej przysługuje zryczałtowany dodatek energetyczny. Za odbiorcę wrażliwego energii elektrycznej uznaje się osobę, której przyznano dodatek mieszkaniowy, jest ona stroną umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym oraz zamieszkuje ona w miejscu dostarczania energii elektrycznej. Zgodnie z Obwieszczeniem Ministra Energii z dnia 23

kwietnia 2018r. w sprawie wysokości dodatku energetycznego obowiązującego od dnia 1 maja 2018 r. do 30 kwietnia 2019 r. wysokość zryczałtowanego dodatku energetycznego wynosi:

- dla gospodarstw prowadzonych przez osobę samotną - 11,35 zł miesięcznie;
- dla gospodarstw składających się z 2 do 4 osób - 15,77 zł miesięcznie;
- dla gospodarstw składających się z co najmniej 5 osób – 18,92 zł miesięcznie.

W roku 2018 z tej formy pomocy skorzystało 13 rodzin (2017 - 17). Na terenie miasta wypłacono 76 (2017 – 107) świadczeń, a na terenie wiejskim 54 (2017 – 71) świadczenia. Zadanie w całości jest finansowane z budżetu państwa.

4. Opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne – 86 907,36 zł (w roku 2017 – 87.128 zł)

Opłacono składki za 50 osób (w roku 2017 – 51) które pobierają świadczenia z tytułu opieki nad niepełnosprawnym członkiem rodziny oraz za 67 osób (w roku 2017 – 73) które pobierają zasiłki stałe. Składki na ubezpieczenie zdrowotne są finansowane z budżetu państwa.

5. Realizowanie zadań wynikających z Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.

Sprawozdanie z realizacji programu za rok 2018 zostało przedłożone Radzie Miejskiej na sesji w dniu 4 marca 2019 r.

6. Obsługa organizacyjno-techniczna Zespołu Interdyscyplinarnego.

W dniu 6.10.2011 r. zarządzeniem Nr 77/ 2011 Burmistrza Bisztyńka został powołany Zespół Interdyscyplinarny w Bisztyńku. Zespół liczy 12 członków. W skład Zespołu wchodzi przedstawiciele szkół, policji, służby zdrowia, pomocy społecznej, gminnej komisji rozwiązywania problemów alkoholowych, kurator zawodowy oraz przedstawiciel stowarzyszenia IMPULS. Podstawowym zadaniem Zespołu jest przeciwdziałanie przemocy w rodzinie oraz zwiększenie dostępności i skuteczności pomocy dla rodzin, w których przemoc jest stosowana. Członkowie Zespołu Interdyscyplinarnego wykonują zadania w ramach obowiązków służbowych i zawodowych, posiedzenia zespołu odbywają się w zależności od potrzeb nie rzadziej jednak niż raz na kwartał, posiedzenia grup roboczych 1-2 razy w miesiącu.

W roku 2018 założono 18 (2017 – 24) niebieskich kart w 16 rodzinach, dla osób wobec których istnieje podejrzenie, że stosują przemoc wobec członków swojej rodziny. Członkowie ZI na posiedzeniach grup roboczych spotykali się zarówno ze sprawcami jak i osobami doświadczającymi przemocy. Omawiali problemy i ustalali plan pracy z rodziną w celu wyeliminowania niewłaściwych zachowań. Wzmocniony nadzór nad rodziną, wizytacje środowiska, zarówno przez policję, jak też pracowników socjalnych i innych członków ZI, spowodowały że postanowiono 22 niebieskich kart /założonych w roku 2018 i latach wcześniejszych/ zakończyć w związku z ustaniem stosowania przemocy i uzasadnionego przypuszczenia o zaprzestaniu dalszego stosowania przemocy w rodzinie.

7. Wydawanie Karty Dużej Rodziny

Karta Dużej Rodziny przysługuje rodzinom z przynajmniej trójką dzieci, niezależnie od dochodu. Karta jest wydawana bezpłatnie, każdemu członkowi rodziny. Rodzice mogą korzystać z karty dożywotnio, dzieci - do 18 roku życia lub do ukończenia nauki, maksymalnie do osiągnięcia 25 lat. Osoby niepełnosprawne otrzymają kartę na czas trwania orzeczenia o niepełnosprawności. Karta oferuje system zniżek oraz dodatkowych uprawnień. Jej posiadacze mają możliwość korzystania z katalogu oferty kulturalnej, rekreacyjnej czy transportowej

na terenie całego kraju. Zniżki mogą oferować nie tylko instytucje publiczne, ale również przedsiębiorcy prywatni. Przystępując do programu zyskują prawo do posługiwania się znakiem „Tu honorujemy Ogólnopolską Kartę Dużej Rodziny”. Wniosek o przyznanie Karty pobiera się i składa w MOPS, karty drukowane są w państwowej wytwórni papierów wartościowych. W roku 2018 KDR wydano dla 13 rodzinom dla 64 osób.

8. Praca socjalna

Pracę socjalną należy rozumieć jako działalność zawodową pracowników socjalnych, skierowaną na pomoc osobom i rodzinom we wzmocnieniu lub odzyskaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie oraz na tworzenie warunków sprzyjających temu celowi. Obejmuje ona wszelkiego rodzaju poradnictwo: socjalne, prawne, ekonomiczne, psychologiczne, pedagogiczne, a także pomoc w prawidłowym załatwieniu trudnych spraw życiowych. Profesjonalna praca socjalna skupia się na rozwiązywaniu problemu i zmianie. Praca socjalna dzięki zastosowaniu wskaźników i kategorii jest częściowo mierzalna co potwierdzają informacje poniżej:

- Ilość zawartych kontraktów socjalnych w roku 2018 – 6 /z powodu długotrwałego bezrobocia spowodowanego biernością zawodową i alkoholizmu/.
- Kontakt ze szkołami, z wychowawcami poszczególnych uczniów sprawach wychowawczych i opiekuńczych – wobec 34 uczniów.
- Ilość pism interwencyjnych skierowanych w sprawach mieszkaniowych – 5 /opiniowaliśmy podania osób ubiegających się o mieszkania socjalne i komunalne).
- W każdym miesiącu pracownicy wykonują po kilkanaście telefonów w sprawach klientów, na bieżąco wyjaśniając i uzgadniając sprawy śmieci, czynszów, energii, sprawy bankowe, stypendia, zatrudnienia (PUP Bartoszyce, UM Bisztynek) lub inne wymagające pomocy ze strony Ośrodka.
- Pomoc w zabezpieczeniu opału tj. kontakt ze składem opałowym oraz lokalnymi dostawcami drewna opałowego – 78 osób.
- Kontakty z położną środowiskową /umawianie wizyt w środowisku/ w sprawie objęcia opieką kobiet w ciąży, które nie zgłosiły się do ginekologa – 2 panie.
- Wizyty w środowiskach z pielęgniarką środowiskową – 10
- Ilość skierowanych wniosków o ustalenie niezdolności do pracy – 70 osób
- Na komisję lekarską przy PCPR w Bartoszycach kierujemy przede wszystkim osoby z małym stażem pracy, które nie mogą otrzymać świadczeń z ZUS lub KRUS
- Pomoc w ubieganiu się o emeryturę – 14 osób
- Kierowanie do zakładów opiekuńczo-leczniczych – 8 osób
- Poradnictwo psychologiczne, rodzinne i prawne - 140 osób
- Prowadzone przez psychologa zatrudnionego w ramach gminnego programu rozwiązywania problemów alkoholowych (80 osób), prawnika zatrudnionego w PCPR (6 osób) i pracowników socjalnych (69 osób), przede wszystkim ze względu na niezaradność opiekuńczo-wychowawczą, nadużywanie alkoholu, przemoc w rodzinie oraz brak wiedzy specjalistycznej klientów.
- Skierowanie wniosków do gminnej komisji rozwiązywania problemów alkoholowych w związku z nadużywaniem alkoholu - 16 osób.
- Monitorowanie środowisk w związku ze zgłoszeniem GKRPA – 18 środowisk.
- Monitorowanie środowisk dotkniętych problemem przemocy, w tym uczestników którzy skończyli program korekcyjno-edukacyjny dla sprawców przemocy – 27 rodzin.
- Kierowanie bezrobotnych bez prawa do zasiłku, korzystających z pomocy społecznej do wykonywania prac społecznie użytecznych. W roku 2018 skierowano 24 osoby (na

15 miejsc). Pracownicy socjalni przygotowują listy osób chętnych do podjęcia prac społecznie użytecznych, które są przedkładane burmistrzowi z wnioskiem o zatrudnienie. Osoby te wykonywały różne prace na rzecz gminy i swoich miejscowości. Przede wszystkim prace porządkowe na skwerach, ulicach i drogach, a także inne prace w tym usługi opiekuńcze dla podopiecznych MOPS. Kwalifikowano również do pracy w ramach robót publicznych – 11 osób.

- Kierowanie asystenta rodziny do rodzin mających problemy w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, współpraca z asystentami rodziny – 9 rodzin
W 3 rodzinach stwierdzono znaczny wzrost samodzielności, poprawę w wypełnianiu obowiązków rodzicielskich, lepsze wyniki w nauce, porządek w mieszkaniu, częściowa spłata zadłużeń mieszkaniowych, zadłużeń w sklepie, regulowanie opłat bieżących a także lepsze funkcjonowanie w środowisku lokalnym, podjęcie leczenia odwykowego.
- Motywowanie do składania wniosków o wydanie karty dużej rodziny - 10 rodzin.
- Kwalifikacja dzieci i młodzieży na kolonie letnie organizowane przez Kuratorium Oświaty w Olsztynie – skierowano 30 dzieci z czego 13 wyjechało na kolonie.
- Umieszczanie na tablicy ogłoszeń Ośrodka ofert pracy.
- Motywowanie klientów do podjęcia rozmów z przedsiębiorcami poszukującymi pracowników.
- Wyszukiwanie ofert pracy w Internecie np. u rolników z zamieszkaniem, dla spawaczy, pracowników budowlanych. Przekazywanie informacji o osobach szukających prywatnych opiekunek do dzieci lub niepełnosprawnych członków rodzin, do sezonowych prac polowych, zbierania truskawek, żołądzi, ziół, kamieni itp.
- Przekazywanie informacji dla osób niepełnosprawnych o organizowanych warsztatach w zakładach aktywności zawodowej.
- Przekazywanie informacji i zachęcanie do uczestnictwa w Środowiskowym Domu Samopomocy w Reszlu.
- Wspieranie rodzin przy likwidacji barier architektonicznych /pomoc w wypełnianiu dokumentów, niewielkie dofinansowanie itp./. Dziewięcioro niepełnosprawnych dzieci i dwie osoby dorosłe dojeżdżają do Ośrodka Rehabilitacyjno-Edukacyjno-Wychowawczego w Biskupcu, jedno dziecko przebywa w ośrodku w Kruzach i jedno w Żardenikach.
- Liczba osób i rodzin, które życiowo usamodzielnily się w roku 2018 – 20 rodzin, które przynajmniej od roku nie korzystają ze świadczeń pomocy społecznej z powodu poprawienia sytuacji finansowej /podjęcie zatrudnienia, świadczenia wychowawcze/. Kolejnych 14 rodzin po uzyskaniu wsparcia na poszukiwanie pracy i podjęcie zatrudnienia korzysta wyłącznie z posiłków dla dzieci w szkole.
- Skierowano ośmioro rodziców na organizowane przez PCPR „Warsztaty kompetencji wychowawczych w celu przeciwdziałania krzywdzeniu dzieci. Poznanie i rozpoznawanie świata uczuć własnych oraz dziecka” oraz „Rozwijanie umiejętności wychowawczych i komunikacji w rodzinie” – uczestniczyło 4 mamy.
- Monitorowanie wydawanych środków z programu 500 plus, weryfikacja zadłużeń i zobowiązań – 80 rodzin.
- Kontakt z SOSW w sprawie umieszczenia dzieci, zmiany szkoły, pomoc rodzicom w uzyskaniu orzeczenia o konieczności kształcenia specjalnego.
- Kierowanie do psychologa osób z niepełnosprawnością – umawianie wizyt domowych, umawianie wizyt domowych psychiatry.
- Udzielanie wsparcia osobom, które nie kwalifikują się do świadczeń pomocy społecznej /przekroczenie kryterium dochodowego/ a które wymagają wsparcia, w formie paczek żywnościowych ze świątecznych zbiórek żywności – 40 rodzin.
- Pośredniczenie w przekazywaniu dla podopiecznych mebli, sprzętu AGD i RTV.
- Dystrybucja odzieży używanej.

- Prowadzenie mini wypożyczalni sprzętu rehabilitacyjnego.
- Informowanie o możliwości i zachęcanie klientów do odpracowywania zaległości czynszowych.
- Motywowanie do bieżącego regulowania opłat za mieszkanie, energię elektryczną i innych zobowiązań.
- Rekrutacja do projektów organizowanych przez firmy zewnętrzne i monitorowanie uczestnictwa.
- Motywowanie osób starszych do udziału w spotkaniach koła emerytów i uniwersytetu trzeciego wieku.
- Wstępna rekrutacja do młodzieżowego klubu integracji społecznej, wizyta w gimnazjum, spotkania z młodzieżą.
- Wstępna rekrutacja do udziału w projekcie dot. poprawy dostępności usług społecznych realizowanych w MOPS.
- Pomoc klientom w tworzeniu różnorodnych pism, odwołań i pozwów do sądów i innych instytucji.

V. INFORMACJE DOTYCZĄCE PRACY OŚRODKA

1. Zatrudnienie i utrzymanie Ośrodka

W roku 2018 było zatrudnionych 15 osób w tym 14 w pełnym wymiarze czasu pracy /kierownik, czterech pracowników socjalnych, główna księgowa, podinspektor ds. księgowości, podinspektor ds. dodatków mieszkaniowych i postępowania wobec dłużników alimentacyjnych, podinspektor kasa/kadry, podinspektor ds. świadczeń rodzinnych, podinspektor ds. świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego, podinspektor ds. świadczenia wychowawczego, jedna opiekunka, 1 asystent rodziny/ i 1 opiekunka zatrudniona na 3/4 etatu. Ponadto finansowaliśmy obsługę informatyczną /umowa zlecenie/, bhp oraz inspektora ochrony danych osobowych /usługi firm zewnętrznych/.

Na utrzymanie Ośrodka /płace, pochodne, wydatki na usługi transportowe, telekomunikacyjne, opłaty za wodę, kanalizację, wywóz śmieci, zakupy materiałów, delegacje, szkolenia pracowników, ubezpieczenia mienia, opłata do Banku Żywności /, w roku 2018 wydatkowano

- ze środków własnych gminy - 488.405,42 zł
- z dotacji na częściowe wynagrodzenie pracowników socjalnych - 111.702,28 zł
- z dotacji na obsługę świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego - 94.555 zł
- z dotacji na obsługę świadczenia wychowawczego (500+) – 61.479 zł
- z dotacji na obsługę programu dobry start (300+) – 6.880 zł
- z dotacji na obsługę programu za życiem - 123,60 zł
- z dotacji na obsługę karty dużej rodziny - 170,62 zł
- z dotacji na obsługę dodatku energetycznego - 45,51 zł
- z dotacji na asystenta rodziny – 13.945,54 zł

W roku 2018 wykonanie budżetu Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej zamknęło się kwotą **10.252.330,72 zł.**

2. Szkolenia pracowników

Wszyscy pracownicy uczestniczyli w szkoleniach wewnętrznych z zakresu stosowania kpa, ochrony danych osobowych /RODO/ oraz bezpieczeństwa i higieny pracy.

Ponadto pracownicy uczestniczyli w 38 szkoleniach zewnętrznych. Pracownicy socjalni uczestniczyli m.in. w szkoleniach: „*Prowadzenie rozmów z osobami dotkniętymi przemocą w rodzinie i osobami ją stosującymi, skierowanym do osób pracujących w grupach roboczych*

realizujących procedurę „Niebieskie Karty”, z zakresu podniesienia bezpieczeństwa zawodowego kadry pomocy społecznej i sposobów postępowania w sytuacji kryzysowej, szkolenie „*Posilek w domu i szkole nowy rządowy program na lata 2019-2023*”, „*Umieszczanie i ponoszenie odpłatności za pobyt w domach pomocy społecznej- aktualne problemy*”, szkolenie dla przedstawicieli organizacji partnerskich, które współpracują z Bankiem Żywności, konferencja „*Choroby XXI w .cz. 2 –Depresja i Psychoza*”, spotkanie w szpitalu psychiatrycznym w Olsztynie dot. Leczenia psychiatrycznego i zasad przyjmowania do placówek, szkolenie z zakresu gromadzenia i przekazywania do organów ścigania materiałów zebranych przez pracowników, szkolenie „*Czyste powietrze*”. Asystent rodziny wziął udział w warsztatach „*Prezentacja oraz wspólne wypracowanie rekomendacji w obszarze deinstytucjonalizacji pieczy zastępczej*”, „*Przemoc w rodzinie a prawo karne. Rola Policji w systemie pomocy dziecku krzywdzonemu – możliwości i ograniczenia*”, konferencja „*Plan pomocy dziecku*”. Kierownik uczestniczył w naradach dla kadry kierowniczej organizowanych przez Urząd Wojewódzki, Urząd Marszałkowski i PCPR, w szkoleniu „*Rewolucja w ochronie danych osobowych –zadania inspektora ochrony danych osobowych w kontekście europejskiego rozporządzenia o ochronie danych osobowych .Jakie zmiany czekają nas po 25 maja 2018roku*”, „*Rozliczanie i realizacja projektów EFS – Metody uproszczone i zatrudnienie personelu w ramach RPO WiM 2014-2020*”, „*Prawo zamówień publicznych i zasada konkurencyjności w ramach realizacji projektów z RPO WiM 2014-2020*”, spotkanie dotyczące współpracy ośrodków pomocy społecznej i domów pomocy społecznej ze Szpitalem Powiatowym w Bartoszycach, szkolenie „*Ustawa o pomocy społecznej – aktualne problemy*”, spotkanie dotyczące „*Tworzenia Centrów Usług Społecznych w gminach*”. Pozostali pracownicy Ośrodka również uczestniczyli w szkoleniach zewnętrznych podnosząc swoją wiedzę i umiejętności z zakresu prowadzonych zadań (księgowość, kadry, dodatki mieszkaniowe i energetyczne, świadczenia rodzinne i fundusz alimentacyjny, świadczenie wychowawcze 500 plus, 300 plus).

3. Wydane decyzje administracyjne

1) Decyzje w sprawach pomocy społecznej

W ciągu 2018 roku ogółem wydano **1.087** (w roku 2017 – 1.084) decyzji administracyjnych, w tym 29 decyzji odmownych. Wniesiono 2 odwołania, kolegium odwoławcze jedną decyzję utrzymało w mocy, jedną przekazało do ponownego rozpatrzenia. Odmowa przyznania świadczeń spowodowana była przede wszystkim możliwością zabezpieczenia zgłaszanych potrzeb we własnym zakresie, niespełnieniem kryterium dochodowego uprawniającego do świadczeń z pomocy społecznej oraz brakiem współpracy osoby ubiegającej się o pomoc z pracownikiem socjalnym.

W roku 2017 rozpoczęto przeprowadzanie wywiadów za pośrednictwem terminali mobilnych otrzymanych z MRPiPS – w roku 2018 przeprowadzono 490 wywiadów elektronicznych (w roku 2017 – 34).

2) Decyzje w sprawach świadczeń rodzinnych

Wydano ogółem **955** (w roku 2017 - 642) decyzji, w tym 32 decyzje odmowne z powodu niespełnienia kryteriów ustawy. Wniesiono 3 odwołania do SKO, jedna decyzja została utrzymana w mocy, dwie przekazano do ponownego rozpatrzenia. Wydano 4 decyzje w sprawie nienależnie pobranych świadczeń. Znaczny wzrost liczby wydanych decyzji spowodowany był, przede wszystkim, zmianą wysokości zasiłku pielęgnacyjnego

3) Decyzje w sprawach funduszu alimentacyjnego

Wydano ogółem 79 (w roku 2017 – 95) decyzji dotyczących świadczeń z funduszu alimentacyjnego i postępowania wobec dłużników alimentacyjnych. W tym 4 decyzje odmowne. Wpłynęło 1 odwołanie które SKO utrzymało w mocy. Wydano 2 decyzje w sprawie nienależnie pobranych świadczeń.

4) Decyzje w sprawach dodatków mieszkaniowych

5) Wydano 193 (2017 – 206) decyzje, w tym 12 decyzji odmownych z powodu niespełnienia kryteriów wynikających z ustawy. Przeprowadzono 6 wywiadów środowiskowych mających na celu ustalenie faktycznej sytuacji finansowej rodziny.

6) Decyzje w sprawach dodatków energetycznych

Wydano 33 decyzje przyznające dodatek energetyczny (2017- 41)

7) Decyzje w sprawie objęcia ubezpieczeniem zdrowotnym - 23

8) Decyzje w sprawie świadczenia wychowawczego

Wydano 537 decyzji, w tym 471 przyznających świadczenie, 38 decyzji odmownych i 28 uchylających prawo do świadczeń np. z powodu ukończenia przez dziecko 18 lat czy zmiany sytuacji rodziny. Od decyzji wydanych w sprawie świadczenia wychowawczego odwołały się 3 rodziny, SKO decyzje utrzymało w mocy. Wydano 3 decyzje w sprawie nienależnie pobranych świadczeń.

9) **Informacje o przyznaniu świadczenia dobry start** – wydano informację dla 483 rodzin o przyznaniu świadczenia dla 686 dzieci

VI. POZOSTAŁE DZIAŁANIA.

W ciągu całego roku Ośrodek realizował dodatkowe zadania informacyjne i wspierające działania pomocy społecznej.

1) Pomoc rzeczowa

Kolejny rok realizowaliśmy program „Dostarczanie żywności dla najuboższej ludności UE” W pierwszej kolejności z pomocy Programu korzystają rodziny i osoby bez dochodu (długotrwałe bezrobocie), wielodzietne, gdzie występuje niepełnosprawność i bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych. W miarę możliwości i posiadanej żywności udzielamy również pomocy osobom, które przejściowo znalazły się w trudnej sytuacji finansowej. W ramach Programu, w roku 2018, z pomocy skorzystało 537 osób.

Otrzymano i wydano 33.562 kg /2017 - 32.081kg / żywności z POPŻ, w tym 2.524 kg z dodatkowych zbiorów BŻ oraz 277 kg ze świątecznej zbiórki żywności w Bisztyнку. Przeprowadzono działania towarzyszące wzmacniające samodzielność i kompetencje osób korzystających z Programu w formie warsztatów kulinarnych i ekonomicznego prowadzenia gospodarstwa domowego.

Środki finansowe na realizację programu: opłata do Banku Żywności, PKPS i koszty transportu pochodzą wyłącznie z budżetu gminy.

Przez cały rok pośredniczyliśmy w przekazywaniu mebli i sprzętu gospodarstwa domowego, mieszkańcy oddawali też niepotrzebną odzież, pościel, ręczniki, które następnie przekazywaliśmy najbardziej potrzebującym. Pomagamy również rodzinom osób niepełnosprawnych w zaopatrzeniu w sprzęt rehabilitacyjny (łóżka, wózki, chodziki itp.)

2) Współpraca z innymi instytucjami

Na bieżąco współpracujemy z Powiatowym Urzędem Pracy w Bartoszycach w zakresie organizacji zatrudnienia i przekazywaniu ofert pracy naszym klientom. Mamy podpisaną umowę z PUP w Bartoszycach w sprawie dwukierunkowej wymiany danych o beneficjentach obszaru rynku pracy, pomocy społecznej i świadczeń rodzinnych w systemie SEPI. Pracownicy obu instytucji, za pomocą platformy komunikacyjnej, mogą przeglądać dane osobowe zgromadzone w zbiorach jednostek dotyczące rejestracji, przyznanych świadczeń, proponowanych i odbytych szkoleniach, posiadanych uprawnień, wykształcenia, historii zatrudnienia, korzystania ze świadczeń pomocy społecznej, świadczeń rodzinnych itp. Dostęp do bazy danych zastąpił /w większości/ wydawanie dokumentów na piśmie i zacieśnił współpracę w planowaniu wsparcia wspólnym klientom.

Pracownicy socjalni przeprowadzają rozmowy z pracodawcami w celu zatrudnienia klientów, przedstawiając im możliwości skorzystania ze wsparcia PUP.

Prowadzimy wspólne działania z Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w zakresie wspierania rodziny i promowania pieczy zastępczej – pracownicy PCPRu w namiocie ustawionym przed Ośrodkiem zachęcali mieszkańców do zapoznania się z zasadami tworzenia zawodowych rodzin zastępczych, rodzinnych domów dziecka, rodzin wspierających itp. Rozdawano ulotki i broszury dotyczące pieczy zastępczej.

Kolportowaliśmy ulotki głównego inspektora sanitarnego dotyczące chorób zakaźnych, państwowej agencji rozwiązywania problemów alkoholowych dotyczących uzależnień i przemocy oraz informacje dotyczące punktów nieodpłatnej pomocy prawnej.

Ścisłe współpracujemy z nauczycielami ze szkół i przedszkola – zwłaszcza w zakresie dożywiania, zakupu podręczników i problemów wychowawczych, z sołtysami i radnymi za pośrednictwem których, przekazujemy mieszkańcom najważniejsze informacje dotyczące zadań realizowanych przez Ośrodek. Informacje o funkcjonowaniu i zasadach przyznawania świadczeń są umieszczane na stronie internetowej Ośrodka www.mopsbisztynek.pl, na stronie Urzędu Miejskiego w Bisztyнку <http://www.bisztynek.pl> oraz na tablicy ogłoszeń Ośrodka, Urzędu oraz na tablicach ogłoszeń w poszczególnych sołectwach. Ważne informacje są również przekazywane mieszkańcom w biuletynie wydawanym przez Urząd Miejski. W wielu sytuacjach współpracujemy z miejscowymi policjantami, kuratorami społecznymi i zawodowymi, którzy pomagają nam w sprawach najtrudniejszych bo dotyczących rażących zaniedbań wychowawczych, nadużywania alkoholu przez podopiecznych i innych zdarzeń wymagających natychmiastowej interwencji, dzielnicowi towarzyszą pracownikom socjalnym podczas przeprowadzania wywiadów środowiskowych czy interwencji kryzysowych. Bardzo często też wspierają nas sami mieszkańcy, wskazując środowiska, które należy sprawdzić i udzielić pomocy.

Z życzliwością przyjmujemy Państwa uwagi dotyczące funkcjonowania Ośrodka. Staramy się na bieżąco reagować na przedstawiane problemy, by skuteczniej pomagać i wpiierać naszych mieszkańców w zmianie, na lepsze, swojego życia.

Lidia Tomasik



Kierownik Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej

w Bisztyнку

Bisztynek, 28.03.2019 r.

MIEJSKI OŚRODEK
POMOCY SPOŁECZNEJ
11-230 BISZTYNEK
ul. Kościelna 39, tel./fax 89 718 81 46

MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ

11-230 Bisztynek ul. Kościelna 39

POTRZEBY W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ NA ROK 2019

1. **Zapewnienie opieki i pielęgnacji osobom starszym i wymagającym wsparcia ze względu na wiek i stan zdrowia.**
 - Liczba osób kwalifikujących się do umieszczanych w domach pomocy społecznej się zwiększa, należy liczyć się ze wzrostem kosztów za pobyt osób za które częściową odpłatność ponosi gmina.
 - Konieczne jest rozszerzenie zakresu świadczonych usług opiekuńczych. Związane jest to, przede wszystkim, ze wzrostem liczby osób w podeszłym wieku. Należy rozważyć zwiększenie zatrudnienia wykwalifikowanych opiekunek /z kursami masażu, rehabilitacji, pielęgnacji odleżyn itp./ by osoby jak najdłużej pozostawały w miejscu zamieszkania.
 - Zabezpieczenie środków własnych na realizację projektów, na rzecz osób starszych, w tym Klubu Senior+.
2. **Zapewnienie lokalu mieszkalnego oraz schronienia.**
 - Stosunkowo duża liczba osób oczekujących na lokale komunalne i lokale socjalne sprawia, iż konieczne jest rozważenie budowy tego typu mieszkań.
3. **Zatrudnienie wspierane i wzmocnienie lokalnego rynku pracy.**
 - W dalszym ciągu gmina powinna wspierać wszelkie inicjatywy dotyczące osób pozbawionych zatrudnienia (prace społeczno użyteczne, roboty publiczne, staże, prace interwencyjne), jak również lokalnych przedsiębiorców tworzących miejsca pracy.
4. **Wspieranie rodziny i systemu pieczy zastępczej**
 - Kontynuowanie zatrudnienia i rozwijanie form pracy asystenta rodziny.
 - Zabezpieczenie środków na pokrywanie części kosztów związanych z pobytem dzieci w pieczy zastępczej.
5. **Rozwijanie i upowszechnianie form aktywnej integracji społecznej i zawodowej dla osób i rodzin zagrożonym wykluczeniem społecznym przy pomocy zewnętrznych środków finansowych w ramach RPO na lata 2014-2020, w tym w ramach Programu sieci miast Cittaslow.**
6. **Zakup samochodu** – do przewozu osób niepełnosprawnych, dowożenia posiłków, dowożenia osób biorących udział w organizowanych przez różne podmioty działaniach na rzecz osób starszych i niepełnosprawnych, dowóz na komisje i badania lekarskie itp.
7. **Zwiększenie zatrudnienia w MOPS.** Po przeprowadzce do nowego obiektu, niezbędnym będzie zatrudnienie sprzątaczk - 1/2 etatu i pracownika obsługi technicznej - 1/2etatu
8. **Zabezpieczenie środków** na koszty utrzymania nowego budynku MOPS.

Bisztynek, 28.03.2019 r.

Lidia Tomasiak

Kierownik Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej

w Bisztyнку
MIEJSKI OŚRODEK
POMOCY SPOŁECZNEJ
11-230 BISZTYNEK
ul. Kościelna 39, tel./fax 89 718 81 46