

GMP.271.9.2019

wszyscy Wykonawcy

dotyczy: przetargu nieograniczonego „Dostawa licencji i wdrożenie oprogramowania, przeprowadzenie modernizacji systemów dziedzicznych, uruchomienie e-usług publicznych wraz z dostawą oprogramowania i sprzętu informatycznego” w ramach projektu pn. Wdrożenie e-usług w Gminie Bisztynek realizowanego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020, III Osi Priorytetowej Cyfrowy Region, Działanie 3.1 Cyfrowa dostępność informacji sektora publicznego oraz wysoka jakość e-usług publicznych.

W związku z wniesieniem przez Wykonawców zapytań na podstawie art. 38 ust. 1 i 2 Prawa zamówień publicznych przekazuję treść udzielonych odpowiedzi:

„6 Dyski twarde

-Zainstalowane 6 dysków SSD minimum 800GB SATA o parametrze DWPD minimum 1, dyski hotplug;

-Zainstalowane 2 karty SD o pojemności min. 64GB, pracujące w układzie RAID1, z preinstalowanym oprogramowaniem VMware ESXi”

PYTANIE:

Czy zamiast dwóch kart SD zamawiający zaakceptuje alternatywne rozwiązanie z 2dyskami SSD min. 120GB ? Zaproponowane rozwiązanie jest nowocześniejsze i szybsze ze względu na dyski SSD zamiast kart SD.

ODPOWIEDŹ:

Tak – możemy dopuścić 2x 120 GB **pod warunkiem** że nie zajmują one ogólnie dostępnych klatek na dyski twarde hotplug i będą wyposażone w osobny, sprzętowy kontroler RAID minimum RAID 1, objęte pełnym serwisem jak cała maszyna itp.

„-Wbudowany fabrycznie wewnętrzny napęd DVD-RW;

-Możliwość instalacji wewnętrznego napędu LTO-6 SAS lub LTO-7 SAS. Alternatywnie dopuszcza się zaoferowanie dodatkowej obudowy rack max 11) dla napędu LTO6/7 wyposażonej w nadmiarowe zasilacze hotplug i okablowanie oraz dostarczenie oferowanego serwera wraz z zainstalowanym kontrolerem SAS HBA umożliwiającym podłączenie i poprawną pracę oferowanej obudowy wyposażonej w napęd LTO-6 lub LTO-7 z oferowanym serwerem; Obudowa musi być objęta jednolitym serwisem takim jak oferowany serwer;”

PYTANIE:

Opisane rozwiązanie z możliwością instalacji wewnętrznego napędu LTO-6 SAS lub LTO-7 SAS jest rozwiązaniem unikatowym dla marki FUJITSU. Wprawdzie Zamawiający dopuszcza zastosowanie zewnętrznego napędu LTO ale zaproponowane rozwiązanie i wyszczególnione wymagania naruszają zasadę uczciwej konkurencji ponieważ stawiają alternatywne rozwiązania serwerowe wobec FUJITSU na niekorzystnej pozycji cenowej.

ODPOWIEDŹ:

Zaproponowanie rozwiązania alternatywnego nie zawęży oczekiwanego rozwiązania tylko do jednej marki. Zamawiający w żaden sposób nie ogranicza konkurencji. Zamawiający musi zakupić sprzęt uniwersalny, pozwalający na łatwą i ekonomiczną rozbudowę o elementy pozwalające na zabezpieczanie danych.

Zamawiający akceptuje każde rozwiązanie spełniające minimalne wymagania – zarówno możliwość instalacji napędu wbudowanego jak i odpowiednie elementy sprzętowe, zewnętrzne zgodne z SIWZ pozwalające na taką ekonomiczną rozbudowę w przyszłości.

Zamawiający musi wziąć pod uwagę późniejszy koszt rozbudowy serwera o możliwości backupu – (sam napęd kosztuje X , ale jeżeli nie da się go zainstalować w serwerze, to dokupienie obudowy do instalacji w szafie rack, okablowania itp. jest kosztem dodatkowym ponad sam napęd.).

„10 Porty

- zintegrowana karta graficzna ze złączem VGA;
- 2x USB 3.0 dostępne na froncie obudowy;
- 2x USB 3.0 dostępne z tyłu serwera;
- 1x USB 3.0 wewnątrz serwera;
- dodatkowe złącze VGA dostępne z przodu serwera;”

PYTANIE:

Czy zamawiający dopuści serwer posiadający ze zintegrowaną kartą graficzną ze złączem VGA z tyłu obudowy;

- 1x USB 3.0 i 2xUSB2.0 dostępne na froncie obudowy;
- 2x USB 3.0 dostępne z tyłu serwera;
- 2x USB 3.0 wewnątrz serwera;
- dodatkowe złącze graficzne DP dostępne z przodu serwera;

Dwa porty USB 3.0 na froncie obudowy są unikatowe dla marki FUJITSU

ODPOWIEDŹ:

Dwa porty USB 3.0 na przodzie obudowy są dostępne w wielu rozwiązaniach serwerowych różnych producentów –m.in. DELL, Fujitsu, opcjonalnie również w HPE, Supermicro. USB 2.0 jest przestarzałym standardem – wszystkie nowe urządzenia np. pendrive itp. wykorzystują USB 3.0 – dzięki temu np. transfer danych jest znacznie szybszy. Zamawiający wybrał możliwie najnowocześniejsze rozwiązania bo mają posłużyć długo w użytkowaniu sprzętu.

- Możliwość zapisu i przechowywania informacji i logów o pełnym stanie maszyny, w tym usterki i sytuacje krytyczne w obrębie wbudowanej pamięci karty zarządzającej - dostęp do tych informacji musi być niezależny od stanu włączenia serwera oraz stanu sprzętowego w tym np. usterki elementów poza kartą zarządzającą

karta zarządzająca musi umożliwiać konfigurację i uruchomienie automatycznego informowania autoryzowanego serwisu producenta serwera o zaistniałej lub zbliżającej się usterce (wymagana jest możliwość automatycznego otwarcia zgłoszenia serwisowego w systemie producenta serwera). Jeżeli są wymagane jakiegokolwiek dodatkowe licencje lub pakiety serwisowe potrzebne do uruchomienia automatycznego powiadamiania autoryzowanego serwisu o usterce należy takie elementy wliczyć do oferty - czas trwania minimum równy dla wymaganego okresu gwarancji producenta serwera;”

PYTANIE:

Opisana funkcjonalność karty zarządzającej cechuje tylko serwery FUJITSU co jest nieuczciwym traktowaniem konkurencji

Czy Zamawiający dopuści serwer światowego producenta posiadający poniższe funkcjonalności w zupełności wystarczające do zarządzania serwerem a które to jest w stanie spełnić również kilku światowych producentów serwerów?

ODPOWIEDŹ:

Zapisy o karcie zarządzającej spełnia kilku producentów - m.in. dell, hpe, Fujitsu, lenovo .

Zapis o możliwości konfiguracji automatycznego powiadomienia serwisu o awarii według Zamawiającego, jest istotną cechą wpływająca na ciągłość działania krytycznego urządzenia jakim jest serwer, a co za tym idzie umożliwia minimalizację ryzyka ewentualnych przestoju, niedostępności usług itp – np. poprzez proaktywne naprawy przez serwis przed wystąpieniem awarii.

15. Dokumenty, inne

-Elementy, z których zbudowane są serwery muszą być produktami producenta tych serwerów lub być przez niego certyfikowane oraz całe muszą być objęte gwarancją producenta, o wymaganym w specyfikacji poziomie SLA (wymagane oświadczenie producenta serwera potwierdzające spełnienie wymagań dołączone do oferty).

Odp. W opinii Zamawiającego taki zapis jest normalny i nie narusza zasad postępowania. Zamawiający do oferty żąda przedłożenia oświadczenia Wykonawcy potwierdzającego spełnienie wymagań.

-Serwer musi być fabrycznie nowy i pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucyjnego w Polsce [Zapis bezsprzecznie dyskryminujący potencjalnych wykonawców z innych krajów UE]- Wymagane oświadczenie producenta serwera, że oferowany do przetargu sprzęt spełnia ten wymóg;

Odp. W opinii Zamawiającego przytoczony zapis zapewnia bezpieczeństwo gwarancji na dostarczony sprzęt dzięki podkreśleniu kanału dystrybucji. Zamawiający wskazuje kanał dystrybucji sprzętu z UE. Zamawiający do oferty żąda przedłożenia oświadczenia Wykonawcy potwierdzającego spełnienie wymagań.

„12 Zarządzanie

-Zintegrowany z płytą główną serwera kontroler sprzętowy zdalnego zarządzania zgodny z IPMI 2.0 o funkcjonalnościach:

- Niezależny od systemu operacyjnego, sprzętowy kontroler umożliwiający pełne zarządzanie, zdalny restart serwera;
- Dedykowana karta LAN 1 Gb/s (dedykowane złącze RJ-45 z tyłu obudowy) do komunikacji wyłącznie z kontrolerem zdalnego zarządzania z możliwością przeniesienia tej komunikacji na inną kartę sieciową współdzieloną z systemem operacyjnym;
- Dostęp poprzez przeglądarkę Web (także SSL, SSH)
- Zarządzanie mocą i jej zużyciem oraz monitoring zużycia energii
- Zarządzanie alarmami (zdarzenia poprzez SNMP)
- Możliwość przejęcia konsoli tekstowej
- Przekierowanie konsoli graficznej na poziomie sprzętowym oraz możliwość montowania zdalnych napędów i ich obrazów na poziomie sprzętowym (cyfrowy KVM)
- Sprzętowy monitoring serwera w tym stanu dysków twardych i kontrolera RAID (bez pośrednictwa agentów systemowych)
- Karta zarządzająca musi sprzętowo wspierać wirtualizację warstwy sieciowej serwera, bez wykorzystania zewnętrznego hardware - wirtualizacja MAC i WWN na wybranych kartach zainstalowanych w serwerze (co najmniej wsparcie dla technologii kart 10Gbit/s Ethernet i kart FC 8Gbit/s oferowanych przez producenta serwera)
- Oprogramowanie zarządzające i diagnostyczne wyprodukowane przez producenta serwera umożliwiające konfigurację kontrolera RAID, instalację systemów operacyjnych, zdalne zarządzanie, diagnostykę i przewidywanie awarii w oparciu o informacje dostarczane w ramach zintegrowanego w serwerze systemu umożliwiającego monitoring systemu i środowiska (m.in. temperatura, dyski, zasilacze, płyta główna, procesory, pamięć operacyjna itd.).
- Dedykowana, wbudowana w kartę zarządzającą pamięć flash o pojemności minimum 16 GB
- Rozwiązanie musi umożliwiać instalację obrazów systemów, własnych narzędzi diagnostycznych w obrębie dostarczonej dedykowanej pamięci (pojemność dostępna dla obrazów własnych - minimum 8,5GB);
- Możliwość zdalnej naprawy systemu operacyjnego uszkodzonego przez użytkownika, działanie wirusów i szkodliwego oprogramowania;
- Możliwość zdalnej reinstalacji systemu lub aplikacji z obrazów zainstalowanych w obrębie dedykowanej pamięci flash bez użytkowania zewnętrznych nośników lub kopiowania danych poprzez sieć LAN; • Możliwość konfiguracji i wykonania aktualizacji BIOS, Firmware, sterowników serwera bezpośrednio z GUI (graficzny interfejs) karty zarządzającej serwera bez pośrednictwa innych nośników zewnętrznych i wewnętrznych poza obrębem karty zarządzającej (w szczególności bez pendrive, dysków twardych wewn. i zewn., itp.) - możliwość manualnego wykonania aktualizacji jak również możliwość automatyzacji;
- Rozwiązanie musi umożliwiać konfigurację i uruchomienie automatycznego powiadomienia serwisu o zbliżającej się lub istniejącej usterce serwera (co najmniej dyski twarde, zasilacze, pamięć RAM, procesory, wentylatory, kontrolery RAID, karty rozszerzeń);

-Ogólnopolska, telefoniczna infolinia/linia techniczna producenta serwera, (ogólnopolski numer o zredukowanej odpłatności 0-800/0-801, w ofercie należy podać nr telefonu) w czasie obowiązywania gwarancji na sprzęt i umożliwiająca po podaniu numeru seryjnego urządzenia weryfikację: konfiguracji sprzętowej serwera, w tym model i typ dysków twardych, procesora, ilość fabrycznie zainstalowanej pamięci operacyjnej, czasu obowiązywania i typ udzielonej gwarancji;

Odp. W opinii Zamawiającego taki zapis jest normalny i nie narusza zasad postępowania.

•W celu zapewnienia odpowiedniego SLA jako element odbioru technicznego serwera wymaga się dostarczenia oświadczenia Producenta serwera iż odpowiednie dane kontaktowe uprawnionego przedstawiciela Zamawiającego zostały zgłoszone przez Wykonawcę do Producenta serwera celem możliwości konfiguracji i świadczenia proaktywnego wsparcia/kontakt w przypadku nastąpienia usterki w Polsce. (Dane zostaną podane przez Zamawiającego z minimum 14 dniowym wyprzedzeniem przed odbiorem sprzętu).

Odp. W opinii Zamawiającego taki zapis jest normalny i nie narusza zasad postępowania. Zamawiający do oferty żąda przedłożenia oświadczenia Wykonawcy potwierdzającego spełnienie wymagań.

-Wymagane jest oświadczenie Producenta oferowanego serwera, iż wymagany w postępowaniu poziom gwarancji i wsparcia na sprzęt i oferowane wraz z nim oprogramowanie został zaafierowany przez Producenta serwera na potrzeby oferty w niniejszym postępowaniu;

Odp. W opinii Zamawiającego taki zapis jest normalny i nie narusza zasad postępowania. Zamawiający do oferty żąda przedłożenia oświadczenia Wykonawcy potwierdzającego spełnienie wymagań.

Czy Zamawiający może wykreślić dla „Wyposażenie stanowisk pracowniczych” następujący zapis:

Sprzętowe wsparcie technologii weryfikacji poprawności podpisu cyfrowego wykonywanego kodu oprogramowania, oraz sprzętowa izolacja segmentów pamięci dla kodu wykonywanego w trybie zaufanym wbudowane w procesor, kontroler pamięci, chipset I/O - zapis unikatowe dla marki FUJITSU - wykreślenie takich zapisów pozwoli na dopuszczenie innych producentów.

Odp. Zamawiający nie widzi podstaw do wykreślenia tego zapisu z treści SIWZ ponieważ to nie innego jak opis funkcjonalności chipsetu Intel, z których korzystają czołowi producenci.

Multimedia - Karta dźwiękowa i obsługująca 5.1 surround sound - zapis unikatowe dla marki FUJITSU wykreślenie takich zapisów pozwoli na dopuszczenie innych producentów.

Odp. Zamawiający nie widzi podstaw do wykreślenia tego zapisu z treści SIWZ ponieważ powyższe wymagania spełnia kilku różnych światowych producentów.

Komputer Zasilacz o mocy minimum 280W oraz Epeat GOLD Polska - zapis spełnia tylko FUJITSU , zmiana na 260W pozwoli na dopuszczenie innych producentów.

Odp. Zamawiający nie widzi podstaw do wykreślenia tego zapisu z treści SIWZ ponieważ powyższe wymagania spełnia kilku różnych światowych producentów.

Zamawiającemu chodzi o komputery w obudowach micro tower - czołowi producenci oferują dwa typy zasilacz – mocniejsze z nich mają 360-400 W.

Porty i złącza - zapis 1 x DVI-D oraz minimum 2 porty USB 2.0 wewnątrz obudowy zapis spełnia tylko FUJITSU - wykreślenie takich zapisów pozwoli na dopuszczenie innych producentów.

Odp. Zamawiający zmienia zapis SIWZ, tj. dopuszcza zaoferowanie komputera, w którym port DVI-D zostanie osiągnięty przez zaoferowanie przejściówki lub dodanie karty graficznej wyposażonej w wymagane złącze DVI-D.

W odniesieniu do „komputera przenośnego” prosimy o informacje czy Zamawiający dopuszcza napęd DVD+/-RW zewnętrzny na złączu USB ?

Odp. Zamawiający nie dopuszcza zewnętrznego napędu DVD+/-RW na złączu USB.

Czy Zamawiający może wykreślić następujący zapis : „*Pakiet Scanner Central Admin Suite*” w odniesieniu do „Wyposażenie stanowiska kancelaryjnego - skaner”?

Odp. Zamawiający zmienia zapis SIWZ wykreślając: „*Pakiet Scanner Central Admin Suite*” w odniesieniu do „Wyposażenie stanowiska kancelaryjnego - skaner ” zastępując go na oprogramowanie będące na wyposażeniu skanera.

Czy Zamawiający może określić jaki rodzaj złącza oczekuje przy „czytniku kodów kreskowych” - producenci oferują złącze USB lub RS232 przy czytnikach kodów kreskowych i najpopularniejsze są aktualnie złącza USB przy takich urządzeniach.

Odp. Zamawiający oczekuje złącza USB.


B U R M I S T R Z
Marek Dominiak