

UCHWAŁA Nr XXIX/205/14

Rady Miejskiej w Bisztynku

z dnia 15 maja 2014r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bisztynku.

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2013 r. poz. 594 z późn. zm) oraz art. 229 pkt. 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r- Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2013 r. poz. 267),

Rada Miejska w Bisztynku uchwala, co następuje :

§ 1. Uznać skargę Pana ██████████ za bezzasadną z przyczyn określonych w uzasadnieniu, stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Zobowiązuje się Przewodniczącą Rady Miejskiej w Bisztynku, do zawiadomienia skarżącego o sposobie rozpatrzenia skargi oraz pouczeniu o treści art.239 kpa.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Uzasadnienie

W dniu 6 marca 2014r. Pan ██████████ skierował do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Olsztynie pismo będące skargą na działalność kierownika i pracownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bisztynku. Kolegium, pismem z dnia 10 marca 2013r. przekazało skargę według właściwości tj. do Rady Miejskiej w Bisztynku. Zgodnie z obowiązującymi przepisami, w tym art.18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym(tj Dz. U. z 2013r. poz. 594 z późn. zm.) oraz art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960r. kodeks postępowania administracyjnego(Dz.U. z 2000r. Nr 98 poz. 1071 z późn. zm.) organem właściwym do rozpatrzenia skarg na kierowników jednostek organizacyjnych gminy jest Rada Miejska w Bisztynku.

W celu prawidłowego postępowania wyjaśniającego skarga skierowana została do Komisji Rewizyjnej Rady Miejskiej w Bisztynku. Komisja Rewizyjna na posiedzeniu w dniu 26 marca 2014r. zapoznała się z zebraną dokumentacją oraz wyczerpującymi wyjaśnieniami udzielonymi przez kierownika i pracownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej Bisztynku. Na posiedzenie Komisji nie stawił się zaproszony Pan ██████████.

Pan ██████████ zarzuca kierownikowi Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bisztynku brak jakichkolwiek działań w celu polepszenia jego sytuacji materialno-bytowej.

Po zapoznaniu się z treścią skargi, Komisja wysłuchała obszernych informacji udzielonych przez Kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bisztynku, Panią Lliđię Tomasik (załącznik do protokołu z posiedzenia Komisji) o działaniach podjętych przez Ośrodek na rzecz poprawy sytuacji materialno – bytowej Pan ██████████, w tym zakresu udzielonej pomocy. Dodatkowych wyjaśnień udzieliła Pani A. Zawadzka – pracownik socjalny Ośrodka, mająca bezpośredni kontakt ze skarżącym.

Z uzyskanych informacji wynika, że Pan ██████████ chętnie przyjmował od MOPS-u deklarowaną mu pomoc, ale wobec Ośrodka nie wywiązywał się z podstawowych obowiązków; nie dostarczał wymaganych dokumentów np. niezbędnych do ustalenia jego faktycznej sytuacji materialnej. Odmówił zarejestrowania się w Urzędzie Pracy, jako osoba poszukująca zatrudnienia. Dezorganizował pracę pracownikowi socjalnemu nie stawiając się na ustalone wcześniej spotkania np. w celu przeprowadzenia wywiadu środowiskowego. Skarżący nie wykazał żadnej inicjatywy własnej w kierunku poprawy swojej sytuacji materialnej, prezentował postawę wyczekującą i roszczeniową. Zdarzało się, że wobec pracowników Ośrodka zachowywał się wulgarnie i agresywnie, zakłócając tym samym atmosferę pracy, narażając pracowników na stres i dyskomfort psychiczny.

Po przeanalizowaniu zebranego w sprawie materiału, Komisja stwierdziła, że Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bisztynku dołożył starań celem udzielenia stosownej pomocy skarżącemu. Poczynił szereg pozytywnych działań, by polepszyć jego sytuację materialno – bytową. Czego przykładem jest pięciokrotna w przeciągu ostatniego roku pomoc finansowa oraz pomoc w formie artykułów spożywczych z Banku Żywności pomimo, że dochód netto skarżącego przekracza kryterium ustawowe, które zgodnie z art.8 ustawy o pomocy społecznej dla osoby samotnie gospodarującej wynosi 542 zł.

W związku z powyższym Komisja uznała skargę Pana ██████████ na działalność kierownika MOPS za bezzasadną.